

CATEGORIA: Soluciones tecnológicas con impacto positivo

Entidad solicitante	<ul style="list-style-type: none"> Fundación Bertín Osborne
Nombre del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> App + Family, un servicio de información y formación integral y gratuito para familias que tienen hijos con discapacidad
Descripción del proyecto	<p>+Family, App disponible para IOS y Android, se encuentra operativa desde mayo de 2022. Desde entonces ha tenido más de 3000 descargas y ha permitido la digitalización de nuestra fundación, facilitando mucho nuestro trabajo interno y aumentando el alcance de nuestra ayuda. Llega el momento de seguir creciendo y apostar por introducir mejoras que la hagan accesible, que permitan personalizar el contenido y fomentar la interacción con los usuarios con el fin de seguir aportando a las familias contenidos de calidad que les nutran de herramientas en su día a día para gestionar la discapacidad y sus efectos colaterales. Sabemos que la mejor vía de acompañamiento es el trabajo en equipo, creando una red de apoyo en torno a las familias, dando visibilidad a profesionales y expertos, reuniendo la información y formación necesaria y haciendo más atractiva y fácil el uso de la App por parte de los usuarios. La digitalización nos permite llegar a cualquier rincón de España, en cualquier momento, de manera gratuita, contrastada, veraz y eficaz. Se trata de un proyecto ambicioso pero necesario, que cubre un vacío real y existente en España, país en el que la información necesaria se encuentra dispersa y el acceso a los profesionales es caro. Se pierde demasiado tiempo de búsqueda y nosotros queremos que ese tiempo este destinado a la familia y a que los cuidadores se cuiden, porque si ellos están bien, la persona con discapacidad estará bien y podrá desarrollar al máximo su potencial humano. Se trata de convertir entre todos la discapacidad en una oportunidad de aprendizaje y crecimiento personal.</p>
Colectivo	<ul style="list-style-type: none"> Familias de personas con discapacidad.
Objetivo principal	<p>Aprovechar las herramientas digitales, la conectividad y el desarrollo tecnológico de manera integral y convertir la App +Family en un recurso de referencia para familias y profesionales</p>
Objetivos secundarios	<p>Introducir mejoras en la App, haciéndola accesible, personalizando los contenidos y fomentando la interacción con los usuarios, todo ello apoyado por la Inteligencia Artificial. La conectividad permite mantener a las familias en contacto y ofrecerles contenidos adaptados a sus necesidades, lo que garantiza que las familias reciban apoyo relevante y actualizado, mientras se mejora la usabilidad y el impacto de la plataforma. Este enfoque permite que la App no sólo proporcione recursos esenciales, sino que también evolucione y se adapte a las necesidades de los usuarios, asegurando una experiencia inclusiva y eficiente.</p>
Fechas de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> 10/01/2025 – 30/06/2025
Voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto permite la participación de los emplead@s voluntarios de MASORANGE mediante la formación al equipo interno y a las familias usuarias en talleres presenciales u online, además de elaborar acciones de manera conjunta para concienciar a las familias del uso de la tecnología para atender sus necesidades 24/7.
Sponsor*	<ul style="list-style-type: none"> Montserrat Aranda del Bao. Montserrat.aranda@orange.com Tel 665959641
Ámbito de actuación	<ul style="list-style-type: none"> Toda España

Describe el Impacto+ de tu proyecto

- Tratamos de generar mayor impacto social acompañando a las familias de manera integral y apostando por la digitalización. De esta manera cubrimos un mayor número de necesidades y llegamos a familias de toda España a la vez que damos visibilidad a profesionales y entidades, trabajando en equipo, y concienciamos a la sociedad, para que exista una mayor empatía en la calle. Todo ello desde la premisa de la formación y la información.

Otra información que consideres relevante.

- Somos conscientes de la necesidad existente en España de encontrar información y formación veraz, contrastada, actualizada y en tiempo real, de manera gratuita. Sin embargo también sabemos que las familias, muchas de ellas en zonas rurales, no están concienciadas con el uso de la tecnología. Queremos llegar a todas ellas, para que encuentren lo que necesitan y nunca más se sientan solas o desinformadas, ayudando de esta manera a su empoderamiento y su paz.