

## CATEGORIA: a rellenar

Entidad solicitante	<ul style="list-style-type: none"> <li>FUNDACIÓN HAZLOPOSIBLE</li> </ul>	
Nombre del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transformación Digital de SolucionesONG: La red de asesoramiento voluntario para las pequeñas y medianas organizaciones del Tercer Sector en España</li> </ul>	
Descripción del proyecto	<p>El proyecto de Transformación Digital de SolucionesONG.org ha sido diseñado con una visión integral de la red de voluntariado virtual, de personas profesionales, para el asesoramiento y la dotación de recursos de gestión a las entidades del Tercer Sector de Acción Social en España. Es un proyecto diseñado con enfoque centrado en la persona, contando con dos perfiles definidos dentro de nuestro segmento objetivo. Se incluyen acciones específicas que tienen por objeto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Optimizar los tiempos de respuesta a consultas de las ONG y mejorar la experiencia de las personas usuarias de la web SolucionesONG.org</li> <li>b) Aunar el potencial de la tecnología generativa y las capacidades analíticas y de colaboración de las personas profesionales voluntarias, mejorando la calidad del proyecto.</li> <li>c) Poner a la persona voluntaria en el centro, reconocer su labor y apoyar el desarrollo de capacidades blandas a través del voluntariado con las nuevas tecnologías.</li> <li>d) Fomentar la actividad del voluntariado tecnológico y social, atraer nuevos perfiles a la red de SolucionesONG y transferir el conocimiento y los resultados generados para la adaptación de la gestión y el voluntariado digital.</li> </ul>	
Colectivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tercer Sector de Acción Social y Voluntariado</li> </ul>	
Objetivo principal	<p>Apoyar la sostenibilidad del Tercer Sector de Acción Social mediante la modernización y desarrollo innovador de la plataforma SolucionesONG.org, mejorando tanto el servicio para las entidades y personas voluntarias profesionales, como la eficiencia del equipo, optimizando el trabajo remoto y la conciliación laboral.</p>	
Objetivos secundarios	<p><b>OE1.</b> Mejorar la gamificación y experiencia de usuario en el portal, incentivando la participación de ONG y asesores registrados y activos; <b>OE2.</b> Validar el modelo de IA integrado, con apoyo de voluntarios expertos, para garantizar respuestas rápidas y evitar alucinaciones artificiales; <b>OE3.</b> Integrar un repositorio digital con guías, plantillas, boletines y recursos de financiación para apoyar la gestión de las ONG; <b>OE4.</b> Atraer nuevos perfiles y comunicar los resultados de SolucionesONG a entidades y profesionales.</p>	
Fechas de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> <li>01/01/2025 a 31/12/2025</li> </ul>	<p><b>Describe el Impacto+ de tu proyecto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impacto social: sostenibilidad de las ONG del Tercer Sector que garantiza la atención social a diversos colectivos vulnerables</li> <li>Impacto ambiental: mejor alcance geográfico con ausencia de emisiones, en todo el territorio nacional</li> <li>Impacto económico: optimización de recursos y procesos que mejora la eficacia del equipo de trabajo y la red de voluntariado</li> </ul>
Voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las personas empleadas de MASORANGE pueden a) participar de la red de voluntariado profesional y apoyar a las consultas de las ONG; b) asesorar al equipo motor en la implementación tecnológica o el diseño de la misma.</li> </ul>	
Sponsor*	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cristina Urrutia/ <a href="mailto:cristina.urrutia@masorange.es">cristina.urrutia@masorange.es</a>/ 6612890319</li> </ul>	<p><b>Otra información que consideres relevante.</b></p> <p>El proyecto se alinea con los indicadores de las siguientes metas recogidas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible para la Agenda 2030: 17.9 intercambio de conocimiento; 16.7 fomento de participación ciudadana; 17.17 alianzas entre agentes; 5.5. igualdad de género y 5.b. mujeres y NTIC; 10.2. reducción de las desigualdades; 12.8. educación para la sostenibilidad; 16.6 transparencia y eficacia de las entidades involucradas.</p>
Ámbito de actuación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nacional</li> </ul>	