

**SOLICITUD PREMIOS VOLUNTARIADO +ORANGE****DATOS DE CONTACTO DE LA ENTIDAD**

---

**Nombre de la entidad** Fundació Sargim  
**CIF** G67023416  
**Dirección** C. Gaileu 23  
**CP** 08028  
**Población** Barcelona  
**Provincia** Barcelona  
**Email**  
**Web** [www.fundaciosargim.cat](http://www.fundaciosargim.cat)

**Redes sociales**

**Instagram** <https://www.instagram.com/fundaciosargim>  
**Linkedin** <https://www.linkedin.com/company/fundaci%C3%B3-sargim/?viewAsMember=true>  
**Twitter**  
**Otra**

**Fecha de creación de la entidad:** 06/10/2017

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

---

### Nombre del proyecto:

DIGITALITZA'T - Puntos de acompañamiento digital comunitarios

**Categoría a la que te presentas** Reducción de la brecha digital

---

### Descripción del proyecto (Misión)

El proyecto Digitalitza't tiene como misión principal reducir la brecha digital y fomentar la inclusión social y laboral de personas en situación de vulnerabilidad, especialmente personas mayores, jóvenes y colectivos en riesgo de exclusión social. Desde su inicio en 2021, Digitalitza't ha brindado apoyo a más de 25,000 personas en sus trámites online, facilitando su acceso a servicios públicos esenciales, como la sanidad, la educación y la banca, que de otro modo serían inaccesibles debido a la falta de competencias digitales.

El proyecto no solo se centra en proporcionar acompañamiento en trámites digitales, sino también en la capacitación y el empoderamiento de los beneficiarios. A través de formaciones a medida, se han formado más de 2,000 personas en competencias digitales básicas y avanzadas, lo que ha mejorado significativamente su autonomía y su capacidad para interactuar con el entorno digital de manera independiente. Digitalitza't también tiene un enfoque intergeneracional y multicultural, ya que jóvenes procedentes de diferentes orígenes culturales han sido formados como agentes de digitalización comunitaria, ayudando a personas mayores y otros colectivos en riesgo.

Uno de los elementos diferenciadores de Digitalitza't es su capacidad para generar oportunidades laborales. Desde 2021, 30 jóvenes en situación de vulnerabilidad han sido formados en el marco del proyecto, de los cuales 15 han sido contratados para trabajar en los puntos de acompañamiento digital que el proyecto ha establecido en diversas localidades. Estos jóvenes han adquirido habilidades digitales clave y han contribuido a crear una red de apoyo para las personas mayores y otros colectivos vulnerables, facilitando la cohesión social y reduciendo la exclusión digital.

El proyecto, reconocido con múltiples premios, sigue expandiéndose, con planes de replicación en otros municipios y la integración de nuevas herramientas tecnológicas para mejorar la eficacia del acompañamiento. Digitalitza't actúa como un motor de transformación social, impulsando la inclusión digital en los sectores más vulnerables de la sociedad y asegurando que nadie se quede atrás en el proceso de digitalización de los servicios públicos y privados.

El impacto de Digitalitza't no solo se mide en términos de las personas que han recibido apoyo directo, sino también en la creación de un entorno más inclusivo y participativo, donde la tecnología se convierte en una herramienta de cohesión y empoderamiento comunitario.

### Beneficiarios de la entidad y del proyecto

El proyecto Digitalitza't está dirigido principalmente a personas mayores, jóvenes en riesgo de exclusión

social y colectivos vulnerables afectados por la brecha digital. Desde 2021, ha acompañado a más de 25,000 personas en la gestión de trámites en línea, facilitando su acceso a servicios esenciales como sanidad, ayudas sociales y trámites administrativos.

**Personas Mayores:** Este colectivo ha sido uno de los más afectados por la digitalización de los servicios. Gracias a Digitaliza?t, han recibido apoyo personalizado para mejorar su autonomía en la gestión de trámites digitales, lo que ha reducido su aislamiento social y mejorado su calidad de vida.

**Jóvenes en Riesgo de Exclusión Social:** El proyecto ha formado a más de 30 jóvenes en competencias digitales, de los cuales 15 han sido contratados como agentes de digitalización comunitaria. Estos jóvenes no solo han mejorado sus oportunidades laborales, sino que también apoyan a sus comunidades, creando un impacto positivo en su entorno.

**Colectivos Multiculturales:** Digitaliza?t atiende a personas de diversas procedencias culturales, adaptando las formaciones y el acompañamiento a sus necesidades específicas, promoviendo así la cohesión social y la inclusión digital en sus comunidades.

### **Justificación de impacto positivo del proyecto**

El proyecto Digitaliza?t aborda la creciente brecha digital que afecta a colectivos vulnerables, especialmente personas mayores y jóvenes en riesgo de exclusión social. Esta brecha no solo genera desigualdades en el acceso a servicios esenciales, sino que también contribuye al aislamiento social y a la exclusión laboral de los afectados. Digitaliza?t ha logrado, desde 2021, acompañar a más de 25,000 personas en trámites digitales y formar a más de 2,000 en competencias tecnológicas, contribuyendo directamente a la inclusión social y digital.

Reto social y/o medioambiental al que da respuesta:

El reto social principal que Digitaliza?t afronta es la falta de competencias digitales en colectivos vulnerables, lo que provoca una exclusión de los servicios públicos, sociales y financieros, cada vez más digitalizados. El proyecto empodera a personas mayores para que puedan realizar trámites administrativos, sanitarios y bancarios por su cuenta, mejorando su autonomía y reduciendo su aislamiento. Además, fomenta la inserción laboral de jóvenes en riesgo de exclusión mediante formación y empleo como agentes de digitalización. Este proceso contribuye a la cohesión social, al facilitar el intercambio intergeneracional y multicultural dentro de las comunidades.

Además, el proyecto tiene un impacto positivo medioambiental indirecto, al fomentar el uso responsable de la tecnología y reducir la dependencia del papel en los trámites, promoviendo prácticas sostenibles en la gestión de documentos y servicios públicos.

Número de personas, empresas y colectivos que se benefician actualmente del proyecto:

Actualmente, Digitaliza?t beneficia a más de 25,000 personas, principalmente mayores que requieren apoyo en la realización de trámites digitales. El proyecto ha formado a más de 2,000 personas en competencias digitales, mejorando sus habilidades y permitiéndoles gestionar sus necesidades de manera autónoma.

Además, ha brindado formación a más de 30 jóvenes en riesgo de exclusión social, de los cuales 15 han sido

contratados como agentes de digitalización comunitaria. Estos jóvenes no solo han mejorado sus oportunidades laborales, sino que también apoyan a sus comunidades, ofreciendo un servicio esencial para reducir la brecha digital. Las empresas locales también se benefician, ya que estos jóvenes formados están mejor preparados para integrarse en el mercado laboral digital, generando un impacto positivo en la economía local.

En resumen, el proyecto Digitaliza?t contribuye de manera significativa a la mejora de la calidad de vida de colectivos vulnerables, reduce el aislamiento social y fomenta la cohesión social y la inclusión digital a través de un enfoque participativo y colaborativo.

### **Uso de la digitalización, la conectividad y desarrollo tecnológico**

El proyecto Digitaliza?t se basa íntegramente en el uso de la digitalización y la conectividad para su desarrollo y éxito. Su objetivo principal es reducir la brecha digital entre colectivos vulnerables, como las personas mayores y los jóvenes en riesgo de exclusión social, mediante la formación en competencias digitales y el acompañamiento en el uso de herramientas tecnológicas.

La digitalización es el núcleo del proyecto, ya que los servicios y trámites que las personas mayores necesitan realizar son cada vez más digitales, desde la banca en línea hasta la sanidad, pasando por la administración pública. Los beneficiarios del proyecto aprenden a usar tecnologías digitales que les permiten gestionar sus trámites de manera autónoma, accediendo a servicios esenciales a través de internet. Esto no solo mejora su calidad de vida, sino que también reduce la dependencia de intermediarios y promueve su independencia en un mundo cada vez más conectado.

El proyecto también utiliza plataformas digitales para ofrecer formación a los beneficiarios. Las sesiones de formación en competencias digitales se adaptan a las necesidades individuales de los participantes y se imparten utilizando recursos digitales interactivos. De esta manera, los usuarios no solo aprenden a gestionar sus trámites, sino que también adquieren un conocimiento más amplio del uso de la tecnología en su vida cotidiana, como el manejo de dispositivos móviles, redes sociales y plataformas de comunicación en línea.

Digitaliza?t también emplea la conectividad como una herramienta para fomentar la inclusión social. A través de sus puntos de acompañamiento digital, el proyecto ofrece un espacio de conexión para personas de diferentes generaciones y orígenes culturales. Los jóvenes en riesgo de exclusión social, formados como agentes de digitalización comunitaria, utilizan sus conocimientos tecnológicos para ayudar a las personas mayores en la comunidad. Esto crea un espacio intergeneracional donde la tecnología sirve de puente para reducir la soledad y mejorar la cohesión social.

Además, el proyecto se beneficia de la conectividad para coordinarse con otras entidades y recursos. Las organizaciones colaboradoras, como la Fundació Mobile World Capital y las instituciones públicas, permiten que el proyecto se integre en una red más amplia de iniciativas digitales, garantizando que los recursos tecnológicos sean adecuados y accesibles para los beneficiarios. La conectividad permite también una mayor difusión del proyecto y el acceso a formaciones más especializadas y actualizadas en tecnología, asegurando que los participantes estén al día con los últimos avances tecnológicos.

El proyecto Digitaliza?t seguirá beneficiándose de la digitalización y la conectividad a través de la implementación de nuevas tecnologías, como el uso de plataformas de aprendizaje en línea más avanzadas, herramientas de inteligencia artificial que faciliten la atención digital a los usuarios y el desarrollo de aplicaciones móviles que optimicen el acompañamiento digital. La escalabilidad del proyecto también depende de la conectividad, permitiendo replicar el modelo en otras comunidades y municipios con necesidades similares.

En resumen, la digitalización y la conectividad no solo son elementos esenciales para el desarrollo del proyecto, sino que también son las herramientas que hacen posible la inclusión y el empoderamiento digital de los colectivos vulnerables.

## DIMENSIÓN DE LA EMPRESA

---

**Número de empleados de la entidad** 10

**Ingresos 2023** 411658 EUROS

### **Principal fuente de los ingresos**

La principal fuente de ingresos del proyecto es la subvención nominativa del ayuntamiento de L'Hospitalet. El consistorio considera Digitalitzat un proyecto estratégico de innovación e inclusión digital y tiene el compromiso de garantizar su funcionamiento para los próximos años.

### **Ayudas públicas o privadas y alianzas actuales del proyecto que garantizan la estabilidad del proyecto**

El proyecto es posible gracias a la participación financiera, técnica y logística del Ayuntamiento de L'Hospitalet. Además cuenta como socio estratégico a la Fundación Mobile World Capital Barcelona y el apoyo logístico de Vodafone. El punto principal del proyecto cuenta también con el apoyo financiero del Área Metropolitana de Barcelona y la Diputación de Barcelona.

## SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

---

**En qué fase está el proyecto** En marcha, es un proyecto recurrente o está en ejecución actualmente

---

### **Medición de impacto**

Los principales objetivos a corto plazo son formar de forma anual a 12 jóvenes en riesgo de exclusión como agentes de acompañamiento digital, atender a más de 15000 personas anualmente en trámites digitales y formar en habilidades digitales a más de 1000 de forma anual, mejorando su autonomía. A medio plazo, buscamos replicar el modelo en otros municipios y aumentar la inserción laboral de los jóvenes formados, con un 30% de contratos tras la formación.

Utilizamos los siguientes indicadores:

**Número de personas atendidas:** Medimos el total de usuarios que reciben acompañamiento digital, con una meta de 15000 personas anuales.

**Tasa de éxito en trámites:** Controlamos el porcentaje de trámites realizados con éxito.

**Inserción laboral:** Seguimos el porcentaje de jóvenes que tras la formación son contratados como agentes de acompañamiento digital, con una meta del 30%.

**Satisfacción de usuarios:** Realizamos encuestas periódicas para medir el grado de satisfacción con el acompañamiento digital y las formaciones, con un objetivo del 80% de satisfacción positiva.

Estos indicadores permiten un seguimiento detallado del impacto, asegurando que el proyecto responde eficazmente a las necesidades de inclusión digital y laboral.

### **¿Cómo crees que el premio y reconocimiento de +O puede ayudar a tu proyecto social?**

El premio y reconocimiento de +O puede ser un impulso clave para la visibilidad y expansión del proyecto Digitaliza?t. Al recibir este galardón, podríamos fortalecer nuestra credibilidad y posicionamiento como un modelo de éxito en la inclusión digital y social, lo que nos facilitaría acceder a nuevas colaboraciones y fuentes de financiación para ampliar nuestro impacto.

El premio también nos ayudaría a replicar el modelo en más municipios, acelerando la creación de puntos de acompañamiento digital en diferentes territorios y adaptando la formación de jóvenes en riesgo de exclusión. Además, sería una oportunidad para compartir nuestra experiencia y metodología con otras entidades y administraciones públicas interesadas en reducir la brecha digital.

Por otro lado, este reconocimiento pondría en valor el trabajo de los jóvenes y las personas participantes, motivándolos a continuar aprendiendo y ayudando a sus comunidades. Finalmente, el respaldo del premio permitiría que la Fundació Sargim accediera a redes de innovación social y tecnológica, fortaleciendo nuestra capacidad para integrar nuevas soluciones digitales y mejorar el acceso a servicios esenciales para los colectivos vulnerables.

## **Crecimiento del proyecto, escalabilidad, monetización, futuras alianzas**

El crecimiento del proyecto Digitalitza?t se basa en su escalabilidad y en la capacidad de replicar el modelo en otros territorios. Hasta ahora, el proyecto ha tenido un impacto significativo en L'Hospitalet de Llobregat, donde se han atendido a más de 25.000 personas en sus trámites digitales y se ha formado a más de 2.000 personas en competencias tecnológicas. Nuestro objetivo es llevar este modelo a otras ciudades de Catalunya, comenzando con Barcelona, gracias a la colaboración con el Institut Municipal de Serveis Socials y la Fundació Mobile World Capital.

La escalabilidad del proyecto está vinculada a la formación de jóvenes en riesgo de exclusión como agentes de acompañamiento digital. Estos jóvenes se capacitan no solo para ayudar a los colectivos vulnerables, sino también para liderar nuevos puntos de acompañamiento digital en diferentes barrios. Esta estrategia permite que el proyecto crezca orgánicamente a medida que más jóvenes se suman al programa, creando una red de apoyo digital en expansión que contribuye a la cohesión social y a la inclusión digital.

Para garantizar la sostenibilidad financiera, Digitalitza?t explora varias vías de monetización. Una de ellas es la creación de alianzas estratégicas con empresas tecnológicas que podrían financiar parte de la infraestructura digital y la formación de los jóvenes. Además, el proyecto está en conversaciones con administraciones públicas para recibir subvenciones que aseguren su continuidad. La participación de empresas del sector privado también se contempla como una fuente de ingresos para patrocinar la formación y el equipamiento tecnológico necesario para los puntos de acompañamiento. Se está estudiando la creación de una entidad que pueda coordinar los diferentes puntos de acompañamiento digital y a su vez mejorar las formaciones que reciben los jóvenes y realizar un estudio más específico del gran volumen de datos que gestiona el proyecto.

Las futuras alianzas son clave para el crecimiento del proyecto. A nivel local, se busca fortalecer la colaboración con asociaciones vecinales y entidades del tercer sector para mejorar la difusión y captación de personas vulnerables. A nivel regional, se pretende colaborar con más ayuntamientos para abrir nuevos puntos de acompañamiento digital.

Además, Digitalitza?t ha despertado el interés de empresas tecnológicas y de telecomunicaciones que ven en el proyecto una oportunidad para contribuir a la responsabilidad social corporativa. Estas alianzas podrían proporcionar recursos económicos y tecnológicos, facilitando la expansión del proyecto a nivel nacional y, a largo plazo, internacional. La colaboración con entidades especializadas en inclusión digital también permitirá mejorar la calidad de los servicios y adaptar las formaciones a las nuevas tendencias tecnológicas.

En resumen, el crecimiento de Digitalitza?t se basa en la escalabilidad del modelo, la formación de jóvenes como agentes de cambio y el establecimiento de alianzas estratégicas que garanticen la sostenibilidad y expansión del proyecto.



## DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD

---

**Nombre** Antoni \_\_\_\_\_  
**Apellido** Martínez Biosca \_\_\_\_\_  
**Email** \_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil** \_\_\_\_\_

## DATOS DE LA PERSONA DE CONTACTO

---

**Nombre** Robert \_\_\_\_\_  
**Apellido** López Rabelo \_\_\_\_\_  
**Email** \_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil** \_\_\_\_\_

## DATOS PADRINO +O O DEL EMBAJADOR DE LA FUNDACIÓN/ASOCIACIÓN/PROYECTO

---

**Nombre** \_\_\_\_\_  
**Apellido** \_\_\_\_\_  
**Email** \_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil** \_\_\_\_\_

## DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

---

**Descárgate la plantilla y rellénala.**

plantillaresumen\_2024\_(1).pptx

---

**Añadir logo de la entidad (opcional)**

logo\_sargim\_(1).png

---

**Añadir imagen del proyecto (opcional)**

20240529\_111101.jpg

---