

**SOLICITUD PREMIOS VOLUNTARIADO +ORANGE****DATOS DE CONTACTO DE LA ENTIDAD**

---

**Nombre de la entidad** Cruz Roja Española

**CIF** Q2866001G

**Dirección** Avenida Reina Victoria, 26

**CP** 28003

**Población** Madrid

**Provincia** Madrid

**Email** \_\_\_\_\_

**Web** www.cruzroja.es

**Redes sociales**

**Instagram** https://www.instagram.com/cruzrojaesp/

**Linkedin** https://es.linkedin.com/company/cruz-roja-espanola

**Twitter** https://x.com/CruzRojaEsp/

**Otra** \_\_\_\_\_

**Fecha de creación de la entidad:** 06/07/1864

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

---

### Nombre del proyecto:

Espacio Innoveas. En la vanguardia de la tecnología humanitaria.

**Categoría a la que te presentas** Reducción de la brecha digital

---

### Descripción del proyecto (Misión)

Espacio Innoveas está dirigido a personas mayores, personas con discapacidad y personas con enfermedades crónicas con el objetivo de fomentar su autonomía, contribuir a su inclusión digital y mejorar su calidad de vida. Para ello, se nutre de la acción del voluntariado de Cruz Roja, la innovación social y tecnológica, así como la coordinación con agentes claves de la sociedad.

Líneas de intervención:

1. Acompañamiento en el proceso de acceso y uso a bienes y servicios digitalizados a través de talleres y asesorías personalizadas para capacitar a las personas mayores y fomentar su autonomía.
2. Espacio de información y orientación, formativo, demostrativo y participativo: Showroom-classroom community room: Escaparate de soluciones para la promoción de la accesibilidad, la autonomía y la prevención de la dependencia, con información y orientación personalizada, actividades y talleres participativos, fundamentalmente en materia de accesibilidad, alfabetización digital, promoción de envejecimiento activo, saludable y de participación en la comunidad.
3. Espacio Innovación (Living lab): Banco de pruebas para el diseño y la creación de nuevas soluciones, servicios e infraestructuras adecuadas a las necesidades reales de las personas mayores, con la participación colaborativa de los diferentes eslabones de la cadena de valor (Administración Pública, empresas tecnológicas, desarrolladores de tecnología Humanitaria, universidades, entidades, fundaciones y tercer sector, prestadores de servicios y sociedad civil) para el desarrollo y la prueba en entornos controlados de prototipos tecnológicos para la mejora del bienestar de las personas mayores, y accesibilidad (también digital) de los servicios y del entorno domiciliario de la persona. Innoveas también contempla la participación de personas cuidadoras y familias, asociaciones de atención a personas con discapacidad, y fabricantes y desarrolladores de Tecnologías Sociales.

En este sentido, Innoveas integra en un solo espacio líneas de intervención que tradicionalmente se desarrollan por separado. De tal modo, que las personas beneficiarias están presentes en los procesos de digitalización e innovación desde el comienzo de los desarrollos además de contribuir a reducir la brecha digital. Innoveas es el primer centro de su clase en España y se trata de una iniciativa pionera e innovadora adaptada a las necesidades del momento y entorno actual.

Innoveas está enmarcado en un enclave único en el centro de la ciudad de Valladolid con el objetivo de facilitar la rápida y plena accesibilidad a la ciudadanía. A orillas del río Pisuegra, el espacio ha incorporado en su configuración también el enfoque medioambiental, pues la inmensa mayoría de mobiliario y equipamiento

adquirido está realizado con materiales reciclados y reacondicionados. El diseño del espacio se ha centrado en ofrecer una experiencia sensorial amable, confortable donde la transmisión de conocimientos y creatividad se produzcan. Innoveas es un proyecto que aúna tecnología, inclusión digital, accesibilidad y medioambiente en coherencia con nuestros Principios Fundamentales y el respeto hacia las personas y el entorno.

### **Beneficiarios de la entidad y del proyecto**

Las personas destinatarias directas son las personas mayores, siendo quizá el grupo poblacional más afectado por la digitalización. El acceso es totalmente gratuito y libre. Innoveas está ubicado estratégicamente en el centro de la ciudad de Valladolid para facilitar el acceso desde cualquier punto, pues está muy próximo al transporte público.

Innoveas ha incorporado el componente de accesibilidad desde su origen y cuenta con diversos elementos que integran la accesibilidad: aseos, ascensor y mobiliario accesibles.

Las personas beneficiarias forman parte del proyecto desde su origen. De hecho, previo a la puesta en marcha de Innoveas, el equipo recorrió Castilla y León para conocer cuál era la relación de las personas mayores con la tecnología y la digitalización. Gracias a su participación, más de 160, pudimos conocer sus opiniones e inquietudes, cómo las perciben y en qué les afecta en su vida diaria.

### **Justificación de impacto positivo del proyecto**

La transformación digital avanza implacable con nuevos retos y oportunidades para aprovechar. La tecnología juega un papel esencial como herramienta en la atención y relación con las personas, en los procesos de trabajo o en la gestión del talento, generando una comunicación directa.

Cada vez es más habitual escuchar en diferentes contextos hablar de nuevas soluciones tecnológicas, como la Inteligencia Artificial, Asistentes de Voz, Realidad Aumentada, Robótica o Impresoras 3D. A la par también escuchamos las dudas y preocupaciones de las personas mayores resaltando que, de algún modo, perciben que se les ha dejado fuera de esta transformación digital. La consolidación de la banca digital o la gestión de citas previas telemáticas son algunas de estas realidades. Queremos que las personas en situación de vulnerabilidad también puedan ser partícipes de los avances tecnológicos, los conozcan y aprendan a manejarlos. Contribuir a romper las barreras que provocan la brecha digital o la brecha de usabilidad. Tal y como lo definen las Naciones Unidas, los derechos digitales son una extensión de derechos humanos aplicados a la era digital, por tanto, nuestra intervención en este asunto se convierte en pertinente e imprescindible.

Estudios recientes redundan en la necesidad de seguir trabajando en responder a las necesidades sociales y tecnológicas pendientes. Existe un número importante de hogares donde el uso de la tecnología es residual, territorios con dificultad de acceso y grupos de personas, especialmente personas mayores, que requieren de apoyos complementarios que eviten su exclusión digital.

Entendemos la voluntad de cualquier persona a no participar en la era digital, pero nos preocupan especialmente las personas que se ven excluidas por otros motivos.

Se hace imprescindible contribuir a reforzar todas las acciones que permitan contar con una sociedad, cada vez más digitalizada, mejor preparada para evitar la pérdida de acceso a derechos básicos, como el derecho a la información o incluso en materia de seguridad. Crear entornos accesibles y seguros en lo digital se convierte en un objetivo primordial en estos momentos.

Desde Espacio Innoveas ponemos en valor la capacidad intrínseca de todas las personas de capacitarse o adaptarse en cualquier etapa de la vida. Las personas mayores constituyen la generación que más cambios tecnológicos han experimentado en toda la historia de la humanidad. En este sentido, Innoveas también aprovecha las capacidades y potencialidades de las personas mayores para ser susceptibles de la acción de su intervención, sino que también pone en valor a las personas que, una finalizada su etapa profesional, tienen un alto grado de experiencia que permite, a través del voluntariado, transferencia de conocimiento entre grupos de personas coetáneos. Esto se traduce en una mejor adhesión y propagación en la adquisición de competencias y habilidades.

### **Uso de la digitalización, la conectividad y desarrollo tecnológico**

La tecnología puede tanto aumentar como disminuir las situaciones de vulnerabilidad de las personas y comunidades. Es crucial abordar el tema con una perspectiva inclusiva y ética, con foco en la equidad y el bienestar social mientras se promueve un uso responsable y consciente de la tecnología en beneficio de todos. Desde Cruz Roja abordamos este tema, de gran relevancia en la actualidad y que también afecta a las generaciones futuras, de una manera que contribuya a equilibrar el potencial positivo de la tecnología, con los riesgos y desafíos que plantea, en especial en las cuestiones relacionadas con las situaciones de vulnerabilidad.

Las actividades que desarrollamos en brecha digital son: Talleres para adquirir las competencias básicas digitales para el uso de dispositivos cotidianos. El objetivo es contribuir a la reducción de la brecha digital, especialmente la derivada vinculada a la brecha de usabilidad. Estos talleres se realizan con periodicidad mensual pero no son excluyentes para las personas que requieren de más tiempo para la adquisición de competencias. De hecho, sí es habitual que haya personas que solicitan continuar para ganar seguridad y confianza. Talleres de móviles, tablets, ordenadores, realidad aumentada y mixta.\* Asesoramiento y acompañamiento a la resolución de trámites o dudas en el entorno digital y configuración de dispositivos móviles y apps. El objetivo de esta actividad se centra en dar respuesta de la forma más práctica posible a las necesidades que se presentan en la incorporación digital en el día a día, evitando la estigmatización o que prescindan de solicitar apoyo por un tema vergonzante. A través del voluntariado damos solución y acompañamiento a las personas mayores dentro del marco de confianza que confiere Cruz Roja.

\* Demostraciones de funcionamiento. Innoveas cuenta con la recreación de una vivienda totalmente funcional que incorpora dispositivos IoT y domótica para facilitar y mejorar la calidad de vida, así como la accesibilidad. De este modo, las personas mayores visitan Innoveas para conocer qué elementos pueden tener en cuenta para mejorar su movilidad dentro de su hogar, así como prevenir accidentes. Fomentamos la accesibilidad

desde una óptica vinculada con los ciclos de vida de las personas, puesto que todas las personas nacemos dependientes y en algún momento de nuestra vida precisamos apoyos o soluciones que faciliten nuestra autonomía.

## DIMENSIÓN DE LA EMPRESA

---

**Número de empleados de la entidad** 9000

**Ingresos 2023** 1.060.718.891 EUROS

### Principal fuente de los ingresos

Las principales fuentes de ingresos de la Cruz Roja en España provienen de:

Donativos y aportaciones de la ciudadanía: Una parte significativa de los fondos proviene de las donaciones individuales y las cuotas de las personas socias.

Subvenciones de Administraciones Públicas: Recibimos el apoyo financiero de diversas administraciones públicas a nivel local, autonómico y nacional.

Aportaciones de empresas y organismos privados: Muchas empresas y organizaciones privadas contribuyen económicamente a través de donaciones y patrocinios.

### Ayudas públicas o privadas y alianzas actuales del proyecto que garantizan la estabilidad del proyecto

Innoveas ha sido financiado por la Unión Europea ? Next Generation EU a través de los fondos del Plan de Recuperación y Resiliencia, gestionados por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y concedidos a Cruz Roja mediante subvención directa de la consejería de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León.

La estrategia de Innoveas para dar continuidad al proyecto en los próximos años se centra en la diversificación de las fuentes de financiación. El objetivo es triple:

- \* Ofrecer de forma totalmente gratuita y accesible las actividades dirigidas a la inclusión digital y reducción de la brecha digital.
- \* Evitar depender de una única fuente de financiación que, al desaparecer, no permita la continuidad del proyecto.
- \* Construir alianzas que permitan el acompañamiento de Cruz Roja en su apuesta por la inclusión digital de los grupos más vulnerables de la sociedad.

Innoveas trabaja, desde el comienzo, con administraciones públicas, tercer sector, entidades, fundaciones, empresas, clústeres de empresas, universidades y centros de investigación para contribuir a la inclusión digital y avanzar en el codiseño de soluciones innovadoras. Es este último aspecto el que también permite la identificación de fuentes de financiación europeas, estatales, autonómicas y locales para avanzar de forma coordinada en acciones alineadas con las políticas públicas, participaciones multiactor, y multienfoque que se adecúe a las necesidades del territorio.

## SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

---

**En qué fase está el proyecto** En marcha, es un proyecto recurrente o está en ejecución actualmente

---

### **Medición de impacto**

El objetivo del general del proyecto se centra en la promoción de la autonomía personal de las personas mayores y/o con discapacidad. Para tal fin, Innoveas trabaja diferentes objetivos específicos que contribuyen a su consecución:

- Fomento de la inclusión digital en personas mayores a través de su empoderamiento.

Resultado Esperado: 250 personas mayores han adquirido competencias digitales básicas a través de talleres y asesoramiento personalizado.

- Divulgación de la innovación y tecnología que permite mayor accesibilidad y mejora de la calidad de vida en el hogar.

Resultado Esperado: 700 personas han visitado el espacio demostrativo y han recibido información y asesoramiento de las soluciones innovadoras existentes

- Contribuir a la creación de sinergias entre diferentes ámbitos del desarrollo de soluciones para la mejora de la calidad de vida y fomento de la autonomía de las personas mayores.

Resultado Esperado: Al menos se han celebrado 25 espacios, encuentros y reuniones multidisciplinarios con los diferentes actores de la cadena de valor.

- Sensibilización social y reducción del edadismo.

Resultado esperado: Al menos, 15 charlas sobre la importancia de la inclusión digital y reducción de la brecha digital, 10 inserciones en medios de comunicación y 25 post en redes sociales. Al menos 25 personas voluntarias se suman al proyecto.

### **¿Cómo crees que el premio y reconocimiento de +O puede ayudar a tu proyecto social?**

Recibir el galardón de los Premios Voluntariado +O supondría un espaldarazo al proyecto y a todos los voluntarios y voluntarias que participan en él, pues son quienes hacen posible que Innoveas sea una realidad y acompañan a las personas más vulnerables de la sociedad a participar como sujetos de pleno derecho en el mundo digital y, por tanto, facilitar el acceso a todos los beneficios que otorga de forma accesible y segura. Que cuentan con el reconocimiento de un ente tan relevante como es +O y visibilice ante el resto de la sociedad la necesidad de no dejar a nadie atrás en esta era digital. Es importante seguir insistiendo en acompañar a las personas más vulnerables en estos procesos para construir una sociedad más inclusiva y segura también en lo digital.

Desde Cruz Roja creemos firmemente en la proyección de los Derechos Digitales como una extensión de los Derechos Humanos, pues la falta de acceso genera ya importantes desigualdades en materia educativa, económica, de género, geográfica, cultural o de acceso a la información, por citar algunos. Todo lo que

hagamos en materia de inclusión digital será una garantía de futuro construyendo una sociedad mejor preparada y resiliente.

### **Crecimiento del proyecto, escalabilidad, monetización, futuras alianzas**

Innoveas es el primer espacio de su clase que aúna de forma integral la inclusión digital y la promoción de la autonomía personal. Es un proyecto altamente replicable y escalable, más centros como Innoveas contribuirían a que cada vez más personas se sientan acompañadas en los procesos de digitalización siempre que así lo deseen y evitar su exclusión.

Innoveas cuenta en la actualidad con una persona titulada con contrato laboral con jornada completa y dedicación completa. Es la persona encargada de gestionar poner a disposición los recursos disponibles para que el voluntariado realice su acción voluntaria y participativa en todas actividades del proyecto. El equipo se completa con la dirección autonómica de Cruz Roja en Castilla y León, apoyo de la Dirección de Inclusión Social y el equipo de los Programas de Personas Mayores y Discapacidad para la gestión de la actividad y de un equipo para la gestión económica.

La estrategia de Innoveas para dar continuidad al proyecto en los próximos años se centra en a diversificación de las fuentes de financiación. El objetivo es triple:

- \* Ofrecer de forma totalmente gratuita y accesible las actividades dirigidas a la inclusión digital y reducción de la brecha digital.
- \* Evitar depender de una única fuente de financiación que, al desaparecer, no permita la continuidad del proyecto.
- \* Construir alianzas que permitan el acompañamiento de Cruz Roja en su apuesta por la inclusión digital de los grupos más vulnerables de la sociedad.

Innoveas trabaja, desde el comienzo, con administraciones públicas, universidades, tercer sector, entidades, fundaciones, empresas, clústeres de empresas y centros de investigación para contribuir a la inclusión digital y avanzar en el codiseño de soluciones innovadoras. Es este último aspecto el que también permite la identificación de fuentes de financiación europeas, estatales, autonómicas y locales para avanzar de forma coordinada en acciones alineadas con las políticas públicas, participaciones multiactor, y multienfoque que se adecúe a las necesidades del territorio.



## DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD

---

**Nombre** Asunción  
\_\_\_\_\_  
**Apellido** Montero Fuentes  
\_\_\_\_\_  
**Email**  
\_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil**  
\_\_\_\_\_

## DATOS DE LA PERSONA DE CONTACTO

---

**Nombre** Eva María  
\_\_\_\_\_  
**Apellido** Huerta  
\_\_\_\_\_  
**Email**  
\_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil**  
\_\_\_\_\_

## DATOS PADRINO +O O DEL EMBAJADOR DE LA FUNDACIÓN/ASOCIACIÓN/PROYECTO

---

**Nombre**  
\_\_\_\_\_  
**Apellido**  
\_\_\_\_\_  
**Email**  
\_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil**  
\_\_\_\_\_

## DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

---

**Descárgate la plantilla y rellénala.**

plantilla resumen\_2024.pptx  
\_\_\_\_\_

**Añadir logo de la entidad (opcional)**

cr-es-horizontal-rgb.png  
\_\_\_\_\_

**Añadir imagen del proyecto (opcional)**

imagen\_de\_whatsapp\_2024-05-28\_a\_las\_14.03.11\_304bc026.jpg  
\_\_\_\_\_