

**SOLICITUD PREMIOS VOLUNTARIADO +ORANGE****DATOS DE CONTACTO DE LA ENTIDAD**

---

**Nombre de la entidad** FUNDACIÓN INCLUSIÓN Y APOYO APROCOR  
**CIF** G81985558  
**Dirección** C/ Vicente Morales, 5  
**CP** 28043  
**Población** Madrid  
**Provincia** Madrid  
**Email**  
**Web** <https://inclusionyapoyoaprocor.org/>

**Redes sociales**

**Instagram** <https://www.instagram.com/inclusionyapoyoaprocor/>  
**Linkedin** <https://www.linkedin.com/company/inclusion-apoyo-aprocor/>  
**Twitter** <https://x.com/InclusionyApoyo>  
**Otra** <https://www.facebook.com/InclusionyApoyoAprocor/>

**Fecha de creación de la entidad:** 12/07/1989

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

---

### Nombre del proyecto:

"Conéctate Segur@": Proyecto para que personas con discapacidad intelectual adultas puedan desarrollar habilidades que minimicen las situaciones de riesgo con las que pueden encontrar en el uso de la tecnología.

**Categoría a la que te presentas**      Uso responsable de la tecnología

### Descripción del proyecto (Misión)

OBJETIVO El objetivo principal del proyecto es enseñar habilidades a personas adultas con discapacidad intelectual para que puedan navegar de manera segura en internet, identificar posibles riesgos y proteger sus datos personales asegurando la accesibilidad y la comprensión. Incluye también el acompañamiento a aquellas que han sido víctimas de abuso.

Se pretende que las personas que participen hagan un uso responsable y seguro que evite que sus propias familias y/o ellas mismas se pongan limitaciones en el uso de la tecnología por miedo a sufrir abusos.

Se da prioridad a la adaptación de la información a las necesidades específicas de los participantes para asegurar su comprensión con independencia de las necesidades de apoyo que tenga cada persona.

### ACTIVIDADES

A1. SCREENING: identificación de las personas con discapacidad intelectual y personas en situación de riesgo de exclusión que tienen un mayor riesgo y vulnerabilidad .

A2. PLAN INDIVIDUAL: Adaptación del programa formativo al plan individual de cada persona. Determinar la situación actual de la persona respecto al uso y acceso del móvil, Tablet u otro tipo de soportes, acceso a internet. Análisis de riesgos asociados. Acompañamiento si son o han sido víctimas de algún tipo abuso.

Diseño de plan e itinerario individualizado para la formación, adaptaciones, aplicaciones útiles, sistemas seguros, etc.

A3. PROGRAMA FORMATIVO CIBERSEGURIDAD Preparación de la oferta del programa y los materiales formativos Información y formación para la persona con discapacidad y, si es necesario, para la red de apoyo natural de la persona con discapacidad.

El programa se estructura en base a 11 módulos cortos y accesibles, cada uno diseñado para abordar un aspecto concreto, que se imparten a lo largo de un año en grupos de entre 5 y 10 personas con discapacidad intelectual que participan en el Servicio de Inserción Laboral de la Fundación. Se plantean de una manera sugerente que invite a la participación. Los bloques temáticos son los siguientes: 1. ¿Sabes qué es el phishing? 2. Suplantación de identidad 3. ¿Qué vas a hacer con mis datos? 4. Ciberacoso o cyberbullying 5. Bulos y fakenews 6. No creas todo lo que dice internet 7. Contraseñas y navegación segura 8. 017 INCIBE 9. Cyberprotegete 10. Así trabaja el ciberdelincuente 11. Dudas ciberseguridad

A.4 EVALUACIÓN. Después de cada sesión cada participante contesta un cuestionario de valoración. Al finalizar el programa está previsto hacer una evaluación individualizada con casos prácticos para evaluar el

grado de comprensión de las ideas propuestas en las diferentes sesiones.

Así mismo, se realiza un seguimiento continuo de los participantes en su planes individuales de apoyo a través de la herramienta 4P con soporte FileMaker.

### **Beneficiarios de la entidad y del proyecto**

En la Fundación atendemos a 508 personas adultas con discapacidad intelectual y personas con otras discapacidad o en situación de riesgo de exclusión por diferentes factores. Existe paridad entre hombres y mujeres. Todas ellas residen en la Comunidad de Madrid.

El proyecto se dirige a 60 personas con discapacidad intelectual con certificado de discapacidad superior al 33% y/o personas en riesgo de exclusión social adultas, que participan en programas y proyectos del Servicio de Inserción Laboral de la Fundación Tienen prioridad aquellas personas: Personas que han vivido alguna experiencia de abuso a través de redes sociales Personas con mayor exposición al uso de internet Personas que usan redes sociales regularmente Personas con mayor vulnerabilidad cognitiva, aquellas con una discapacidad más significativa que pueden tener dificultades para entender conceptos complejos de seguridad y son más propensas a ser víctimas. Personas con baja capacidad de lectura o comprensión Personas con baja capacidad de toma de decisiones Personas con falta de apoyo en su entorno como familiares o cuidadores capacitados en ciberseguridad, y, por lo tanto, dependen en gran medida de su propio juicio para navegar por internet. Personas que viven de manera semi-independiente o independiente. Personas con menor acceso a formación previa. Personas que utilizan Internet en su trabajo o para formarse.

### **Justificación de impacto positivo del proyecto**

Hasta la fecha se ha realizado el screening identificando a 60 personas con discapacidad intelectual, se han impartido 30 sesiones de 2 horas cada una, ha habido un total de 339 participaciones y se han iniciado 3 planes individuales de apoyo con personas en una situación de riesgo manifiesto que ya estaban siendo víctimas.

En este tiempo de implementación identificamos algunos de los siguientes impactos entre las personas que participan:

1. Aumento de la autonomía. El proyecto está brindando a las personas con discapacidad intelectual la confianza y las habilidades necesarias para navegar por internet de forma segura. El empoderamiento digital se traduce en una mayor independencia al usar herramientas tecnológicas para comunicarse, aprender y realizar tareas cotidianas (como compras en línea o interacción en redes sociales).
2. Reducción de la vulnerabilidad ante amenazas cibernéticas. El aprendizaje práctico y adaptado les permite a la mayoría identificar y evitar amenazas comunes, como el phishing, la suplantación de identidad o el robo de datos personales. Esto es especialmente importante dado que las personas con discapacidad intelectual pueden ser más susceptibles a ser víctimas de engaños en línea.
3. Tranquilidad de las familias. De forma indirecta los familiares nos trasladan que aunque siguen supervisando perciben una mayor autorregulación por parte de sus familiares con discapacidad.
4. Mejora en la inclusión social. Hoy en día vivir al margen del uso de la

tecnología no es posible. El aislamiento social se incrementa si no te comunicas e interactúas a través de las redes sociales. La brecha digital es un problema real para las personas con discapacidad intelectual, ya que muchas de ellas carecen del acceso o la formación adecuada para interactuar de manera segura y efectiva en el mundo digital. Este proyecto promueve la inclusión digital y con ello, la inclusión social.<sup>5</sup> Contribución al bienestar personal. El acceso seguro a internet y la autonomía digital también tienen efectos positivos sobre la autoestima y el bienestar emocional ya que reduce miedos, aumenta la autonomía y la interacción social segura.<sup>6</sup> Prevención del abuso. El proyecto también actúa para reducir las probabilidades de abuso en línea ya que es una realidad que las personas con discapacidad intelectual son un objetivo para individuos malintencionados que buscan aprovecharse de su vulnerabilidad, ya sea a través de fraudes financieros, explotación emocional o manipulación. A través de este programa se les enseña a identificar comportamientos inadecuados en línea, a proteger su privacidad, a desconfiar de extraños y a pedir ayuda a tiempo.<sup>7</sup> Modelo replicable. El proyecto ya está preparado para ser replicable con personas con más necesidades de apoyo el próximo año.<sup>8</sup> Impacto en la sociedad. Contribuye a un cambio en la percepción social de las personas con discapacidad ya que las visibiliza y las empodera.

### **Uso de la digitalización, la conectividad y desarrollo tecnológico**

La digitalización y la conectividad son esenciales para asegurar la accesibilidad, la personalización de la propuesta para adaptarla a las necesidades de personas que participan. Concretamente:

La digitalización nos permite que el proyecto no se limite a sesiones presenciales. Al finalizar cada sesión se elabora una infografía con códigos QR que permite a las personas que participan profundizar en la formación y repasar lo aprendido. Se incluyen videos y enlaces de interés. También nos está asegurando la posibilidad de utilizar herramientas tecnológicas adaptadas como aplicaciones de gestión de contraseñas seguras, software de navegación segura, asistentes de voz y herramientas de accesibilidad.

Conectividad: Partimos de un aprendizaje interactivo que permite retener mejor la información. Utilizamos entornos protegidos como redes sociales simuladas creadas específicamente para el grupo. Se está trabajando para elaborar evaluaciones personalizadas para medir progreso, lo que ayudará a los facilitadores a adaptar el contenido según las necesidades individuales y a hacer seguimiento del aprendizaje. En un entorno digital en constante cambio, la conectividad permite que el proyecto se mantenga actualizado con las últimas amenazas cibernéticas y tendencias tecnológicas, garantizando que los contenidos no queden obsoletos. Los facilitadores y el equipo del proyecto pueden acceder a formaciones en línea sobre nuevas tendencias en ciberseguridad y herramientas digitales para estar siempre preparados frente a los desafíos emergentes. La conectividad también nos está permitiendo colaborar con otras organizaciones a nivel local (policía expertos en ciberseguridad) con quienes nos coordinamos para complementar las formaciones a través de conferencias en línea, webinars y talleres virtuales.

## DIMENSIÓN DE LA EMPRESA

---

**Número de empleados de la entidad** 189

**Ingresos 2023** 6143223 EUROS

### **Principal fuente de los ingresos**

Subvenciones o donantes públicos: Comunidad de Madrid, Ayuntamiento Madrid, Ministerio de Asuntos Sociales y Agenda 2030 y Acuerdos Marco con la Comunidad de Madrid.

### **Ayudas públicas o privadas y alianzas actuales del proyecto que garantizan la estabilidad del proyecto**

El proyecto se desarrolla actualmente en el marco del apoyo al programa Empleo A tu Alcance financiado a través de la convocatoria financiada por el IRPF.

## SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

---

**En qué fase está el proyecto** En marcha, es un proyecto recurrente o está en ejecución actualmente

---

### **Medición de impacto**

Nuestro principal objetivo a corto plazo es facilitar el aprendizaje accesible de ciberseguridad que es lo que hemos hecho con esta primera formación para concienciar sobre los riesgos digitales a personas con discapacidad intelectual que participan en el servicio de inserción laboral.

A medio plazo queremos hacer más accesible todavía la formación para personas con discapacidad con más necesidades de apoyo que están en el servicio ocupacional para fomentar la práctica de hábitos seguros. Eso implicará la utilización de herramientas gamificadas e interactivas que favorezcan la comprensión de los riesgos y el aprendizaje de habilidades.

Los indicadores que estamos utilizando son:

% de personas que manifiestan sentirse más seguros en el uso de internet  
% de participantes que pueden identificar correctamente un intento de phishing o un correo fraudulento o una petición inadecuada a través de redes sociales antes y después del programa. Incremento de personas que utilizan las redes sociales de forma independiente. Número de participantes que toman medidas preventivas (como cambiar contraseñas o ajustar configuraciones de privacidad) después de recibir la formación. Reducción de incidentes de seguridad  
Resultados de encuestas de satisfacción sobre la utilidad del contenido y la adecuación del formato  
Tasa de finalización de los módulos de formación y el número de horas completadas

### **¿Cómo crees que el premio y reconocimiento de +O puede ayudar a tu proyecto social?**

Con el apoyo económico de +O podremos replicar la propuesta y extenderla a personas con discapacidad con más necesidades de apoyo incorporando nuevos sistemas de aprendizaje más interactivos y accesibles para personas con discapacidad como son propuestas gamificadas y plataformas de aprendizaje.

A través de los empleados de +Orange que de forma voluntaria quieran participar en las formaciones podremos avanzar en los contenidos con las personas que se han formado este año profundizando en cuestiones que tengan relevancia para cada persona.

La orientación y apoyo por parte de expertos en tecnología en un formato pro bono podría ayudarnos a analizar las situaciones de abuso que ya han vivido las personas a las que se les ha hecho el screening para tratar de buscar soluciones globales partiendo de situaciones particulares. En este marco, podrán identificarse productos de +Orange que nos ayuden a potenciar el proyecto.

### **Crecimiento del proyecto, escalabilidad, monetización, futuras alianzas**

El proyecto es altamente escalable ya que la propuesta puede ser extendida a otras organizaciones sociales que apoyan a personas con discapacidad intelectual y compartida y alcanzar a otros perfiles poblacionales

por edad (edad avanzada o niños) o por funcionalidad (una propuesta fácil de entender).

Creemos que la adaptación de los contenidos será de utilidad para cualquier persona.

El desarrollo de la formación a través de plataforma tecnológica puede convertirse en una herramienta didáctica multinivel si se desarrolla en alianza con empresas o aplicaciones de código abierto.

Se desarrollará un manual de implementación y se promoverán pilotos en otras poblaciones.

La formación de formadores incluyendo a personas con discapacidad intelectual e involucrando a las familias le dará una dimensión de mayor impacto.

Se compartirán los resultados y las propuestas en foros de colaboración del movimiento asociativo, formativo, científico y comunitario.

## DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD

---

**Nombre** Leticia \_\_\_\_\_  
**Apellido** Avendaño Martínez-Clavel \_\_\_\_\_  
**Email** \_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil** \_\_\_\_\_

## DATOS DE LA PERSONA DE CONTACTO

---

**Nombre** Eduardo \_\_\_\_\_  
**Apellido** Martínez Peña \_\_\_\_\_  
**Email** \_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil** \_\_\_\_\_

## DATOS PADRINO +O O DEL EMBAJADOR DE LA FUNDACIÓN/ASOCIACIÓN/PROYECTO

---

**Nombre** Blanca \_\_\_\_\_  
**Apellido** Villamía Uriarte \_\_\_\_\_  
**Email** \_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil** \_\_\_\_\_

## DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

---

**Descárgate la plantilla y rellénala.**

aprocor\_plantillaresumen\_2024.pptx

---

**Añadir logo de la entidad (opcional)**

aprocor\_versio?n\_horizontal\_lema.png

---

**Añadir imagen del proyecto (opcional)**

img\_1443\_copia.jpg

---