

SOLICITUD PREMIOS VOLUNTARIADO +ORANGE**DATOS DE CONTACTO DE LA ENTIDAD**

Nombre de la entidad ASOCIACIÓN MAMÁS EN ACCIÓN
CIF G98593817
Dirección CALLE REDENCIÓN, 1-
CP 46002
Población VALENCIA
Provincia Valencia
Email
Web <https://mamasenaccion.es/>

Redes sociales

Instagram <https://www.instagram.com/mamasenacciones/>
Linkedin <https://www.linkedin.com/company/mam%C3%A1s-en-acci%C3%B3n/>
Twitter <https://twitter.com/mamasenacciones>
Otra <https://www.facebook.com/mamasenacciones>

Fecha de creación de la entidad: 05/12/2013

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Nombre del proyecto:

CURASANA, ACOMPAÑAMIENTO HOSPITALARIO A NIÑOS QUE NO TIENEN PAPÁS O NO PUEDEN VIVIR CON ELLOS.

En España MÁS DE 51.000 niños no tienen padres o no pueden vivir con ellos. Estos niños, que residen en residencias infantiles, más los niños que son víctimas de malos tratos domésticos (Cada 11 minutos un menor es maltratado, según Intermón Oxfam, pero sólo un 10 % se denuncia), más los hijos de familias en situaciones retadoras, que tienen que elegir entre cuidar a sus hijos o perder sus ingresos y por tanto la custodia de sus hijos, cuando se ponen enfermos y son hospitalizados, están solos. Mamás en Acción acompaña a estos niños que, además de enfermos están solos, en turnos de 24h, los 365 días de año, haciendo lo mismo que los papás y mamás de las habitaciones de al lado.

El proyecto Curasana se dedica a acompañar a estos niños (de 0 a 18 años) en el hospital durante su convalecencia, haciendo lo mismo que haría un padre o madre de la habitación de al lado. Hacemos turnos los 365 días al año, las 24 h de día acompañando y dando cariño a los niños que además de estar enfermos, están solos.

Categoría a la que te presentas Soluciones tecnológicas con Impacto Positivo

Descripción del proyecto (Misión)

Brindar apoyo y cariño a los niños hospitalizados que se encuentran en situaciones vulnerables. Nuestro compromiso es estar junto a ellos, proporcionando comprensión, cuidado y amor, marcando una diferencia positiva en sus vidas.

\\"Acompañamos a los niños que no tienen padres o no pueden vivir con ellos, cuando están enfermos y solos en el hospital, haciendo lo mismo que haríamos con nuestros hijos.

Damos amor, atrapamos monstruos, contamos cuentos, cantamos canciones, damos biberones o comidas y pasamos días y noches a los pies de las camitas de hospital. 365 días. 24 horas.

Mamás en Acción, no discrimina por patología, sino por situación social.

Nuestro objetivo: #NiUnNiñoSolo. Trabajamos para lograr que no haya niños enfermos y solos, en ninguna de las ciudades en las que ya estamos en marcha.

El programa Curasana de Mamás en Acción no es la cura inmediata en el momento de la enfermedad, pero es la prevención a las graves secuelas mentales que esa falta de apoyo genera en las personas que no han sido atendidas previamente. Además, la prevención ha de darse justo en el momento de recuperación o más tarde, pierde su efectividad. De esta manera, no sólo estamos cuidando a los niños que no tienen quién los cuide, sino que estamos tratando a los ciudadanos de mañana.

El Cariño, lo único que no se puede pagar y hacemos que se convierta en métricas tangibles a nivel médico,

como es que los menores a los que acompañamos se recuperan antes. El programa CURASANA innova pues se ha encontrado una solución más afectiva a un problema social a través de algo emocional: el cariño y por supuesto, más económica.

Beneficiarios de la entidad y del proyecto

Acompañamos a 3 perfiles de niños, con los siguientes horarios:

- Perfil 1: Niños maltratados (a los que el juez impide que padres o familiares se acerquen para no manipular las versiones de los niños) --> Turnos de 24h, ininterrumpidos, durante el tiempo que dure la hospitalización y hasta el alta.
- Perfil 2: Hijos de familias en riesgo de exclusión, con enfermedades terminales o crónicas, en las que los padres deben dejar el trabajo para acompañar a sus hijos en el hospital. --> Conciliamos con los padres para contribuir, pero sin que los padres se alejen. Es importante que los padres sigan viniendo.
- Perfil 3: Niños tutelados, que viven en residencias infantiles. Hacemos 24h pero avisamos a la administración de que empezamos nuestra labor, para que pongan los recursos necesarios y no suplantemos nosotros a perfiles profesionales. Cuando la administración provee del personal necesario, seguimos contribuyendo en horarios de mañanas, tardes o noches, pero no 24h.

Justificación de impacto positivo del proyecto

Reto social. Acabar con la soledad no deseada de miles de menores que no tienen papás o no pueden vivir con ellos.

Perfil 1: Más de 48.000 menores en España que han sufrido algún tipo de maltrato, según las cifras publicadas por el observatorio de la infancia. En España, cada 11 minutos un menor es maltratado en el ámbito familiar, según datos del Ministerio del Interior y sólo un 10 % de los casos de violencia se notifican.

Un estudio de Intemon Oxfam afirma que cada 84 minutos un menor es maltratado en España y que tan sólo el 10 % de los casos se denuncian.

Esos niños, víctimas de maltrato van directos al hospital y por protección de menor y siguiendo instrucciones de un juez, son aislados de todos los miembros de la familia y de su entorno más cercano, para que nadie tenga acceso a los datos médicos y puedan manipular las versiones. Otro caso más en el que el menor queda hospitalizado sin acompañamiento de un adulto.

Perfil 2: El riesgo de pobreza o exclusión social a nivel nacional un 26,5 % de la población , miles de familias que, si no tienen apoyo cuando sus hijos están hospitalizados, ponen en riesgo el sustento de su familia, debido a la precariedad de sus trabajos. 12,7 millones de personas en España están en riesgo de exclusión social o pobreza.

En España, 1 de cada 6 hogares de clase media entró en la pobreza durante la crisis y no hemos recuperado la situación anterior, según informes publicados por Intermon Oxfarm. Familias que no pueden permitirse los enseres básicos cuando nace un hijo y que, además, si 1 de ellos desarrolla una enfermedad crónica o terminal, han de renunciar a sus ingresos para acompañar al niño en el hospital o dejarlo solo durante su

hospitalización para no perder el sustento familiar.

Perfil 3: Más de 51.000 menores en España bajo el sistema de protección de la infancia que no tienen papás o no pueden vivir con ellos.

El proyecto Curasana se dedica a acompañar a estos niños (de 0 a 18 años) en el hospital durante su convalecencia, haciendo lo mismo que haría un padre o madre de la habitación de al lado. Somos una comunidad de voluntarios, que hacemos turnos los 365 días al año, las 24 h de día acompañando y dando cariño a los niños que además de estar enfermos, están solos.

La realidad es que si no existiera Mamás en Acción, estos niños estarían solos.

Mamás en Acción necesita crecer para poder llegar a todos esos niños y alcanzar su objetivo #NiUnNiñoSolo

Uso de la digitalización, la conectividad y desarrollo tecnológico

Mamás en Acción, para poder conectar a cerca de 3000 personas, en las 11 ciudades en las que estamos presentes, ha integrado dentro de sus procedimientos de trabajo la digitalización, como parte fundamental en su comunicación interna.

A través de nuestro ERP de gestión interna monitorizamos los siguientes indicadores con carácter cuantitativo y cualitativo:

- Llamamientos por parte del hospital atendidos (mensualmente y acumulado al año)
- Ratio de voluntarios involucrados en los acompañamientos
- Número de niños acompañados (desglosados por perfiles)
- Cumplimiento del impacto esperado en la evolución de los niños según los pediatras
- Reducción de la ansiedad de los niños durante su evolución en el hospital
- Impacto y facilidad del desarrollo del trabajo de nuestro voluntarios
- % de satisfacción de los hospitales tras nuestra labor
- Incidencias que puedan suceder adheridas a nuestro trabajo
- Evaluación de nuestro trabajo por parte del hospital
- Evaluación de nuestro trabajo por parte de los voluntarios
- Evaluación de nuestro trabajo por parte de los agentes sociales involucrados (administración, policía, guardia civil.)

Paralelamente, el seguimiento de nuestra labor por parte de los hospitales y Gobierno de cada comunidad Autónoma donde ejercemos nuestro voluntariado, se realiza a través de valoración de nuestro trabajo tras los acompañamientos realizados. Las instituciones valoran y puntúan nuestra gestión, organización y resultados, con KPIs medibles que permiten monitorizar el óptimo funcionamiento de nuestro trabajo en tiempo real y detectar desviaciones o incidencias.

Por otro lado, el seguimiento de nuestra labor por parte de nuestros voluntarios se realiza a través de una APP que nos permite lanzar los acompañamientos en tiempo real y poder realizar grupos de acompañamientos específicos para que, todo voluntario incorporado en ese grupo, pueda dar información al instante de como ha transcurrido su turno, de las indicaciones del personal sanitario, en definitiva un diario que nos permite a todos conocer datos relevantes de ese acompañamiento, puesto que son muchos los voluntarios que van a estar involucrados en el mismo.

Estar conectados nos permiten cubrir el 100 % de los turnos.

Además tiene incorporado un "canal de encuestas" que nuestros voluntarios rellenan al finalizar cada uno de los acompañamientos que realizan con el fin de mejorar la experiencia de los voluntarios y garantizar el óptimo funcionamiento. Actualmente acabamos de implantar la fase 0.2 de nuestra plataforma de gestión digital que permite obtener ratios agrupados de manera tecnológica y generar alertas cuando un indicador descienda de los límites establecido.

DIMENSIÓN DE LA EMPRESA

Número de empleados de la entidad 11

Ingresos 2023 624.133,49 ? EUROS

Principal fuente de los ingresos

Ingresos venta artículos/eventos

Ingresos por donaciones destinadas a la actividad.

La principal fuente de ingresos de la Asociación proviene de capital privado, a través de donaciones de empresas y de convocatorias privadas a las que optamos y en ocasiones ganamos.

Ese capital privado corresponde aprox a un 80 % de los ingresos y el 20 % restante corresponde a capital público, que proviene de convocatorias públicas a las que aplicamos. (Sanidad de las Comunidades autónomas en las que estamos presentes, convocatoria del IRPF...)

Ayudas públicas o privadas y alianzas actuales del proyecto que garantizan la estabilidad del proyecto

Ayudas públicas actuales:

- Generalitat Valenciana (Consellería de Sanitat)
- Ayuntamiento de Valencia (Ayudas a proyectos de innovación social)
- CAM (Convocatoria en Innovación Social y proyectos de voluntariado)

Ayudas privadas actuales:

FUNDACIÓN TELEFÓNICA. FUNDACIÓN INOCENTE INOCENTE- FUNDACIÓN RAÚL DELGADO ? GDES- FUNDACIÓN BOTÍN- FUNDACIÓN MUTUA MADRILEÑA- SANTANDER- SACYR ? GRUPO ZRISER- CLEANITY- LABORATORIOS PHERGAL

SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

En qué fase está el proyecto En marcha, es un proyecto recurrente o está en ejecución actualmente

Medición de impacto

Objetivo General:

Atender las carencias afectivas de los niños que no tienen padres o no pueden vivir con ellos.

Objetivos Específicos:

- Que los menores víctimas de maltrato o abandono por parte de sus padres, puedan paliar su soledad.
- Que los padres en riesgo de exclusión socio/laboral, no pierdan sus ingresos y por ende a sus hijos, al tener que faltar al trabajo.
- Que los niños sin padres, que viven en las residencias infantiles, puedan tener acompañamiento hospitalario

Resultados esperados: Acabar con la soledad no deseada de los menores vulnerables en situaciones de enfermedad.

Indicadores: Acompañar a menos 300 menores

Resultados esperados: Evitar situaciones de desamparo en familias vulnerables o en riesgo de exclusión social.

Indicadores: Atender a 70 menores cuyas familias se encuentran en situación de vulnerabilidad aportando en su conciliación familiar

Resultados esperados: Acelerar la recuperación de los niños hospitalizados al sentirse seguros y confiados, sus sistema inmune se eleva y es más fácil tratarlos y conciliar con los trabajadores sociales, para que ningún niño del centro se quede desatendido

Indicadores : Ayudar en el acompañamiento hospitalario al menos a 20 menores que viven en centros tutelados

Resultados esperados: Cubrir el 100 % de los acompañamientos que nos piden desde los hospitales

Indicadores : Realizar al menos 10 formaciones para incorporar 300 voluntarios a nuestra comunidad.

¿Cómo crees que el premio y reconocimiento de +O puede ayudar a tu proyecto social?

Debido a la salida y entrada de voluntarios, nuestra comunidad es un ente vivo que está en constante movimiento y para nosotros es FUNDAMENTAL tener herramientas informáticas que nos permitan validar documentos jurídico legales que necesitamos de nuestros voluntarios, activarlos o inactivarlos (si no cumplen con su requisito de voluntario), poder tener actualizada la base de datos, a la hora de poder enviar a los hospitales los listados de voluntarios que participan en cada acompañamiento en concreto.

Poder gestionar todas las encuestas de feedbacks de los voluntarios, que nos ayudan a ir modificando los procesos y a adecuar nuestro manual de trabajo en el programa de "Curasana".

Estas herramientas tecnológicas nos permiten tener un impacto positivo; tanto con los agentes sociales con los que intervenimos, como con los beneficiarios, pues esta tecnología nos permite atender el 100 % de los

casos y estar en el hospital a las dos horas de la llamada, pues la inmediatez de respuesta que nuestros voluntarios a través de la app permite esa rapidez, a la hora de cubrir los primeros turnos.

Crecimiento del proyecto, escalabilidad, monetización, futuras alianzas

El proyecto Curasana se dedica a acompañar a MENORES (de 0 a 18 años) en el hospital durante su convalecencia, haciendo lo mismo que haría un padre o madre de la habitación de al lado. Somos una comunidad de voluntarios, que hacemos turnos los 365 días al año, las 24 h de día acompañando y dando cariño a los niños que además de estar enfermos, están solos.

La realidad es que si no existiera Mamás en Acción, estos niños estarían solos.

Mamás en Acción necesita crecer para poder llegar a todos esos niños y alcanzar su objetivo #NiUnNiñoSolo. En 2013 MAJO GIMENO, fundadora de Mamás en Acción descubrió que había un niño solo en una habitación un hospital de Valencia. Empezamos en ese Hospital en 2015. En 2018 ya estábamos en todos los hospitales de Valencia y logramos que se convirtiera en la 1ª ciudad de España sin tener niños solos en los hospitales (estamos en los 10 Hospitales de referencia de esta ciudad). Tras eso, en 2019 lo replicamos en Madrid donde validamos que el modelo funciona exactamente igual que en Valencia y en 2024 estamos ya en 12 de los hospitales más importantes de la capital. Durante la pandemia abrimos también en Murcia (2020), donde se encuentra el hospital con más partos de España (Virgen de la Arrixaca) , donde al menos un niño a la semana es tutelado por la administración. En 2022 comenzamos en Barcelona, en el Hospital Vall d'Hebrón y en Castellón, en el Hospital General Universitario y por último llegamos a LAS PALMAS. En 2023 se incorporaron las ciudades de Sevilla y Zaragoza. Y en 2024 se incorpora Huelva, Alicante y Bilbao. Nuestro objetivo es conseguir que no haya niños enfermos y solos en ningún hospital de España, pues queremos seguir creciendo para alcanzar nuestro objetivo: Ni Un Niño Solo.

Ya somos 11 ciudades en Acción, estamos presentes en 40 hospitales y contamos con una comunidad de voluntarios de más de 3.000 personas.

Gracias a que, en 2018, el Dr. Mínguez, Jefe de Pediatría de La Fe, junto a su equipo, pusieron evidencia científica a nuestra labor, cada vez más hospitales de España solicitan nuestro trabajo allí y sólo necesitamos reunir el presupuesto necesario para llegar.

En 2024 creamos un comité de expertos que "vigila" las buenas prácticas de Mamás en Acción en los hospitales donde estamos presentes y se firma un decálogo para conseguir: " Ni Un Niño Solo "

DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD

Nombre MARÍA JOSÉ
Apellido GIMENO FURIÓ
Email
Teléfono móvil

DATOS DE LA PERSONA DE CONTACTO

Nombre MARTA
Apellido BURGUÉS MORENO
Email
Teléfono móvil

DATOS PADRINO +O O DEL EMBAJADOR DE LA FUNDACIÓN/ASOCIACIÓN/PROYECTO

Nombre ANA
Apellido TORRES PUADO
Email
Teléfono móvil

DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

Descárgate la plantilla y rellénala.

plantillaresumen_2024.pptx

Añadir logo de la entidad (opcional)

mamas-en-accion-tipo-fondo_blanco_(2).jpg

Añadir imagen del proyecto (opcional)

2.jpg
