

SOLICITUD PREMIOS VOLUNTARIADO +ORANGE**DATOS DE CONTACTO DE LA ENTIDAD**

Nombre de la entidad Universidad Pontificia Comillas

CIF R2800395B

Dirección C/ Alberto Aguilera, 15

CP 28015

Población Madrid

Provincia Madrid

Email _____

Web <https://www.comillas.edu/comillas-solidaria/>

Redes sociales

Instagram https://www.instagram.com/comillas_solidaria/?hl=es

Linkedin _____

Twitter <https://x.com/ComillasSolidar>

Otra _____

Fecha de creación de la entidad: 02/10/2014

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Nombre del proyecto:

Rompiendo cadenas, rompiendo la brecha digital

Categoría a la que te presentas Reducción de la brecha digital

Descripción del proyecto (Misión)

La misión del proyecto fue empoderar a las mujeres mediante la enseñanza de habilidades digitales esenciales. El proyecto se desarrolló siguiendo un itinerario estructurado, donde los conocimientos se impartieron en un orden lógico y progresivo. Las participantes aprendieron desde los usos básicos del ordenador (como qué es el ratón, cómo encender el ordenador y cómo crear una carpeta) hasta la realización de trámites importantes (como obtener certificados de nacimiento, matrimonio y defunción, pedir citas médicas y reservar libros en la biblioteca). Además, se les enseñó a utilizar aplicaciones como Word y Excel. El proyecto se llevó a cabo en dos quincenas del mes de julio, con dos grupos de mujeres y cuatro grupos de alumnas (dos por quincena), asegurando una atención personalizada y efectiva.

Beneficiarios de la entidad y del proyecto

Los beneficiarios directos del proyecto fueron 24 mujeres, divididas en dos grupos de 12, uno por cada quincena del mes de julio. Estas mujeres recibieron formación personalizada y adaptada a sus necesidades, lo que les permitió adquirir habilidades digitales esenciales para su vida diaria. La formación incluyó el uso básico del ordenador, aplicaciones como Word y Excel, y la realización de trámites en línea, lo que les proporcionó herramientas prácticas para mejorar su autonomía y empleabilidad.

Además de los beneficiarios directos, el proyecto también tuvo un impacto positivo en los beneficiarios indirectos, como las familias y redes de apoyo de estas mujeres. Al adquirir nuevas habilidades digitales, las participantes pudieron mejorar su comunicación y gestión de tareas cotidianas, lo que a su vez benefició a sus entornos familiares y sociales. Este empoderamiento contribuyó a una mayor integración y apoyo social, fortaleciendo las redes de apoyo comunitarias.

El proyecto no solo proporcionó conocimientos técnicos, sino que también fomentó la confianza y autoestima de las participantes, preparándolas mejor para enfrentar los desafíos del mundo digital y laboral. En resumen, el impacto del proyecto se extendió más allá de las 24 mujeres directamente involucradas, beneficiando a sus familias y comunidades.

Justificación de impacto positivo del proyecto

En España, hay aproximadamente 4.000 mujeres en prisión, lo que representa el 7,6% de la población carcelaria. La mayoría de estas mujeres comparten ciertas circunstancias antes de su ingreso en prisión, como la falta de seguridad económica, la ausencia de empleo estable o haber trabajado solo en empleos mal

remunerados y sin estabilidad. Además, muchas han sufrido procesos de victimización previa, carecen de vivienda, tienen un nivel educativo bajo y han sido víctimas de violencia física o sexual por parte de familiares o agresores externos. Estos factores personales son comunes entre las mujeres privadas de libertad, aunque haya excepciones.

Este proyecto de voluntariado tiene como objetivo principal empoderar a estas mujeres mediante la enseñanza de habilidades digitales esenciales. La iniciativa busca mejorar sus competencias tecnológicas y reducir la brecha de género, proporcionando un curso de informática básica. Para llevar a cabo esta iniciativa, se ha establecido un convenio entre Instituciones Penitenciarias y Comillas Solidaria.

Nos pusimos en contacto con el Centro Penitenciario Madrid I - Alcalá mujeres, que cuenta con una población penitenciaria femenina de casi 400 mujeres. Tras conversar con el director, recibimos una respuesta positiva respecto a la propuesta de enseñarles nociones básicas digitales, ya que muchas son analfabetas digitales y tienen grandes dificultades para manejar un ordenador.

Una vez verificado que el curso sería bien recibido, se elaboró un guion de los contenidos del curso. La idea era que las participantes aprendieran nociones básicas para usar los ordenadores y luego las pusieran en práctica a través de Word, correo electrónico, Excel y, lo más importante, el uso de internet, que corresponde al 90% del curso. Hoy en día, usamos internet para todo, por lo que es esencial ayudar a estas mujeres a entender cómo usarlo y los problemas relacionados con su uso (phishing, contraseñas no seguras, privacidad de los datos, etc.). La intención del curso es que sea lo más práctico posible, desarrollándose todas las partes a través de actividades.

Sin embargo, encontramos un gran impedimento: dentro de la prisión no hay acceso a internet para las mujeres. Por lo tanto, valoramos cómo realizar el curso de la manera más útil posible. Planteamos diferentes opciones, como mostrarles videos o presentaciones de cómo hacer los trámites, pero creímos que no era la mejor opción, ya que se aprende mejor haciendo que mirando. Queríamos que fuese lo más práctico posible, para que las mujeres pudieran llevarse realmente el conocimiento tras acabar el curso.

Uno de los principales retos fue ofrecer una experiencia de aprendizaje lo más cercana posible a la realidad de los trámites digitales, especialmente para aquellas con limitaciones de conectividad. Para abordar este desafío, desarrollamos un simulador offline que permite a las participantes practicar sin necesidad de estar conectadas a internet. La idea era crear un simulador que replicase la forma de navegar por internet. Durante los meses de marzo a junio, parte del voluntariado se dedicó a crear estos trámites para poder realizarlos sin internet.

Uso de la digitalización, la conectividad y desarrollo tecnológico

El proyecto se beneficia significativamente de la digitalización y la conectividad a través del uso de un simulador offline, diseñado para replicar entornos web comunes utilizados en trámites digitales. Utilizando la extensión SingleFile, descargamos páginas web reales de servicios públicos y las adaptamos para su uso sin conexión. Esto permitió recrear fielmente los pasos necesarios para completar trámites como la selección de citas médicas, la descarga de documentos y la visualización de vídeos informativos.

Cada página descargada fue conectada manualmente, creando una experiencia fluida en la que los participantes pueden navegar entre secciones y completar procesos de manera similar a como lo harían en línea. Se modificaron elementos clave del código HTML y se añadieron funciones con JavaScript, como desplegados y calendarios interactivos. Además, habilitamos la visualización de vídeos y la descarga de archivos PDF, elementos importantes para la experiencia de aprendizaje.

Este simulador ha sido fundamental en nuestros talleres, permitiendo a los participantes practicar en un entorno seguro y controlado. Al no depender de una conexión a internet, los participantes pueden enfocarse en comprender y dominar cada paso del proceso digital, ganando confianza y habilidades aplicables en situaciones reales. Este enfoque práctico ha facilitado una mejor asimilación de los conceptos tecnológicos, empoderando digitalmente a los colectivos beneficiarios y reduciendo la brecha tecnológica.

DIMENSIÓN DE LA EMPRESA

Número de empleados de la entidad 2671

Ingresos 2023 100.000.000 EUROS

Principal fuente de los ingresos

La principal fuente de ingresos de la Universidad Pontificia Comillas proviene de las matrículas y tasas académicas pagadas por los estudiantes. Además, la universidad también recibe ingresos a través de subvenciones y contratos con administraciones públicas, así como de donaciones y aportaciones de entidades privadas.

Ayudas públicas o privadas y alianzas actuales del proyecto que garantizan la estabilidad del proyecto

El proyecto cuenta con un convenio marco que está en trámite de firmarse con el sistema penitenciario de España. Esta alianza estratégica garantizará la estabilidad y expansión del proyecto, permitiendo llegar a un mayor número de personas privadas de libertad. A través de este convenio, se busca paliar la brecha digital que supone estar en el sistema penitenciario, proporcionando a las internas, y en un futuro a los internos, las herramientas y conocimientos necesarios para su reintegración social y laboral.

SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

En qué fase está el proyecto En marcha, es un proyecto recurrente o está en ejecución actualmente

Medición de impacto

Nuestros principales objetivos a corto plazo son evaluar la satisfacción de las participantes y medir la efectividad del curso en la adquisición de habilidades digitales. A medio plazo, buscamos expandir el proyecto a más centros penitenciarios y mejorar el contenido del curso basado en el feedback recibido.

Para medir el impacto, utilizamos varios indicadores específicos y medibles:

Formularios de satisfacción: Al finalizar cada quincena del curso, se pasaron formularios de satisfacción a las alumnas para recopilar opiniones sobre la calidad del contenido y la utilidad de las habilidades adquiridas.

Pruebas semanales de conocimiento: Se realizaron pruebas semanales bajo la supervisión de las voluntarias para evaluar el progreso de las participantes y ajustar el contenido del curso según las necesidades identificadas.

Feedback del personal del centro penitenciario: Recibimos retroalimentación continua del director y subdirector del Centro Penitenciario de Alcalá Meco, proporcionando una visión valiosa sobre el impacto del curso.

Diplomas de participación: Al finalizar el curso, se otorgaron diplomas a las alumnas, acreditando su participación y la obtención de los conocimientos, motivándolas y permitiendo llevar un registro claro de las personas que completaron el curso con éxito.

Estos indicadores nos permiten evaluar de manera específica y medible el impacto del proyecto, asegurando que cumplimos con nuestros objetivos.

¿Cómo crees que el premio y reconocimiento de +O puede ayudar a tu proyecto social?

El premio y reconocimiento de +O puede proporcionar un impulso significativo a nuestro proyecto social. Además del prestigio y la oportunidad de tener mayor visibilidad dentro de la estructura de la universidad, este reconocimiento generaría un interés renovado en la comunidad universitaria, fomentando una mayor

participación de estudiantes y personal en nuestras iniciativas.

El apoyo financiero del premio nos permitiría adquirir nuevos materiales tecnológicos, esenciales para la expansión y mejora del curso. Con estos fondos, podríamos incorporar tecnologías más avanzadas como iPads y teléfonos móviles, que son cada vez más comunes y requieren conocimientos específicos. Esto no solo enriquecería el contenido del curso, sino que también ofrecería a las participantes la oportunidad de familiarizarse con dispositivos que son fundamentales en el mundo digital actual.

En resumen, el premio y reconocimiento de +O no solo aumentaría la visibilidad y el prestigio de nuestro proyecto, sino que también proporcionaría los recursos necesarios para ampliar y mejorar nuestras ofertas educativas, asegurando que más mujeres en el sistema penitenciario puedan beneficiarse de una formación tecnológica integral y actualizada.

Crecimiento del proyecto, escalabilidad, monetización, futuras alianzas

Estamos en trámites de escalar este proyecto gracias a un convenio con el sistema estatal de centros penitenciarios, lo que nos permitirá llegar a un mayor número de mujeres privadas de libertad en todo el país. Este convenio es crucial para ampliar nuestro alcance y asegurar que más internas se beneficien de nuestras iniciativas de formación digital.

Además, buscamos alianzas estratégicas para desarrollar y ampliar el software con el que trabajamos, reconocido y galardonado por el Instituto de la Ingeniería de España. Estas alianzas nos ayudarán a mejorar la herramienta, incorporando nuevas funcionalidades y adaptándola a las necesidades específicas de nuestras beneficiarias.

También estamos en busca de colaboraciones con entidades que puedan donar material tecnológico a los centros penitenciarios, como ordenadores, teléfonos móviles y tablets. Estos recursos son esenciales para el desarrollo del curso y para asegurar que las participantes tengan acceso a las herramientas necesarias para su formación.

Además, buscamos un socio que pueda equipar aulas en los centros penitenciarios, creando espacios de aprendizaje modernos y seguros, fundamentales para el desarrollo personal de las internas.

Otra edición del programa busca la creación y desarrollo de este proyecto en centros penitenciarios masculinos, ampliando nuestro impacto y ayudando a reducir la brecha digital entre los hombres privados de libertad.

En resumen, el crecimiento y la escalabilidad del proyecto se basan en alianzas estratégicas y en la obtención de recursos tecnológicos para ofrecer una formación digital integral y actualizada.

DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD

Nombre Antonio _____
Apellido Allende Felgueroso _____
Email _____
Teléfono móvil _____

DATOS DE LA PERSONA DE CONTACTO

Nombre Laura _____
Apellido Guindeo Aguirre _____
Email _____
Teléfono móvil _____

DATOS PADRINO +O O DEL EMBAJADOR DE LA FUNDACIÓN/ASOCIACIÓN/PROYECTO

Nombre _____
Apellido _____
Email _____
Teléfono móvil _____

DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

Descárgate la plantilla y rellénala.

plantillaresumen_2024_prisiones_comillas.pptx

Añadir logo de la entidad (opcional)

universidad-pontificia-de-comillas_logo.png

Añadir imagen del proyecto (opcional)

entrada_a_prision_alumnas.jpeg
