

**SOLICITUD PREMIOS VOLUNTARIADO +ORANGE****DATOS DE CONTACTO DE LA ENTIDAD**

---

<b>Nombre de la entidad</b>	Bleta Solutions
<b>CIF</b>	B06961601
<b>Dirección</b>	Carrer Indústria 79, 3 <sup>o</sup> 3 <sup>a</sup>
<b>CP</b>	08025
<b>Población</b>	Barcelona
<b>Provincia</b>	Barcelona
<b>Email</b>	
<b>Web</b>	<a href="https://bleta.io">https://bleta.io</a>

**Redes sociales**

<b>Instagram</b>	<a href="https://www.instagram.com/bleta.io/">https://www.instagram.com/bleta.io/</a>
<b>Linkedin</b>	<a href="https://www.linkedin.com/company/bleta">https://www.linkedin.com/company/bleta</a>
<b>Twitter</b>	
<b>Otra</b>	<a href="https://www.tiktok.com/@bleta.io">https://www.tiktok.com/@bleta.io</a>

**Fecha de creación de la entidad:** 01/07/2021

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

---

### Nombre del proyecto:

Bleta con MASORANGE: Empoderamiento digital

**Categoría a la que te presentas** Reducción de la brecha digital

### Descripción del proyecto (Misión)

"Bleta con MASORANGE: Empoderamiento digital" es un proyecto innovador que busca eliminar las barreras digitales para personas mayores, proporcionándoles un acceso tecnológico simplificado y continuo que fortalece su autonomía e inclusión en la era digital. Este proyecto, desarrollado por Bleta, aprovecha la experiencia en inclusión digital y la visión de impacto social de MASORANGE, alineándose con su misión de facilitar el acceso a la tecnología para todos.

Misión: La misión de Bleta es ofrecer una herramienta de acceso digital accesible y adaptada a las necesidades de personas mayores, un colectivo que aún enfrenta grandes dificultades para desenvolverse en entornos digitales complejos. Mediante una interfaz optimizada y un soporte integral, Bleta capacita a sus usuarios para que realicen tareas digitales de forma autónoma, ganen confianza y mantengan una conexión activa con su entorno social y familiar.

El proyecto se basa en tres pilares clave:

**Accesibilidad y simplicidad en el uso de tecnología:** Bleta está diseñado específicamente para personas mayores, con una interfaz limpia, intuitiva y adaptada a las habilidades de los usuarios menos familiarizados con la tecnología. Esta sencillez de uso permite que realicen actividades esenciales como videollamadas, mensajería, gestión de citas médicas y navegación por redes sociales de manera independiente. Al eliminar funciones innecesarias y complejidades, el diseño se centra en ofrecer una experiencia sin frustraciones, facilitando la inclusión digital en un entorno seguro y adaptado.

**Asistencia en tiempo real y soporte personalizado:** Bleta cuenta con un sistema de asistencia directa para brindar apoyo en el momento que los usuarios lo necesiten. Esta funcionalidad incluye chat en vivo y soporte en video, permitiendo que los mayores se sientan acompañados y respaldados en sus interacciones digitales. La posibilidad de solicitar ayuda inmediata elimina el miedo al error y aumenta su confianza para explorar y utilizar herramientas digitales, logrando una mayor independencia en sus actividades diarias.

**Capacitación digital progresiva:** Más allá de la usabilidad, Bleta se convierte en una herramienta educativa

que ofrece capacitación interactiva dentro de la misma plataforma. Mediante tutoriales guiados y adaptativos, los usuarios pueden aprender a usar las funciones de su dispositivo de manera progresiva y autónoma. Estos tutoriales incluyen desde aspectos básicos hasta funciones avanzadas, y se adaptan a cada usuario para asegurar un aprendizaje cómodo y eficaz. La capacitación continua permite que los mayores mantengan un crecimiento digital constante, adaptándose a nuevas funcionalidades y aplicaciones.

Impacto proyectado y escalabilidad: "Bleta con MASORANGE: Empoderamiento Digital" aspira a impactar a 10,000 personas mayores en sus primeros dos años, ofreciendo un modelo escalable y sostenible que puede implementarse en distintos contextos, como zonas rurales y residencias. La plataforma es adaptable a diferentes dispositivos y permite una implementación ágil en comunidades donde el acceso digital aún presenta desafíos, con el objetivo de crear una inclusión digital real y permanente.

Con esta misión, Bleta no solo responde a la necesidad de inclusión, sino que también redefine el acceso a la tecnología, ofreciendo una solución escalable y replicable que contribuye a reducir la brecha digital de forma práctica y efectiva.

### **Beneficiarios de la entidad y del proyecto**

Beneficiarios directos: Personas mayores de 65 años que enfrentan barreras tecnológicas en su vida diaria. "Bleta con MASORANGE" facilita el acceso a herramientas digitales de comunicación y gestiones esenciales, empoderándolos para actuar de manera más autónoma y conectada. En dos años, se estima beneficiar a más de 10,000 personas.

Beneficiarios indirectos: Familias y cuidadores, quienes disfrutan de una comunicación más fluida con los mayores y una menor carga de asistencia tecnológica. Los voluntarios de MASORANGE también participan, adquiriendo experiencia en tecnología inclusiva, y fortaleciendo así el impacto positivo en la comunidad y la misión social de MASORANGE.

### **Justificación de impacto positivo del proyecto**

El proyecto tiene un claro impacto positivo en el ámbito de la inclusión social y digital de personas mayores, un colectivo que sigue enfrentando barreras significativas para acceder a las tecnologías que hoy facilitan la vida cotidiana y la conexión social. Bleta responde al reto de la brecha digital mediante una plataforma adaptada que no solo facilita el uso de herramientas tecnológicas, sino que también empodera a los usuarios, permitiéndoles participar activamente en el entorno digital y mejorar su calidad de vida.

Reto social al que da respuesta

A medida que la tecnología se convierte en una parte esencial de la sociedad, la exclusión digital se convierte en un problema de impacto social profundo. La brecha digital en personas mayores implica no solo la dificultad para acceder a la tecnología, sino también un aumento en la soledad y el aislamiento. Según datos recientes, más del 58% de las personas mayores de 74 años en España enfrenta grandes dificultades para

utilizar Internet. Estas barreras tecnológicas no solo limitan su acceso a información, servicios médicos y administrativos, sino que también los excluyen de medios de comunicación con familiares y amigos, reduciendo significativamente su calidad de vida.

"Bleta con MASORANGE: Empoderamiento digital" responde directamente a esta problemática, ofreciendo una solución completa y accesible. Con una interfaz intuitiva, soporte en tiempo real y formación digital integrada, el proyecto permite a los usuarios superar el miedo a la tecnología, promoviendo la inclusión de personas mayores en el ámbito digital y aumentando su independencia y autonomía.

Impacto positivo y beneficios para la comunidad

El impacto positivo del proyecto se manifiesta en varios niveles:

**Empoderamiento individual:** Bleta permite que personas mayores se conviertan en usuarios autónomos de la tecnología, dándoles acceso a herramientas como videollamadas, mensajería y plataformas de servicios. Esta independencia digital fortalece su autoestima y reduce la dependencia de familiares y cuidadores para realizar gestiones digitales, mejorando su bienestar emocional y social.

**Mejora en la conexión familiar:** Al facilitar la comunicación con familiares a través de medios digitales, Bleta reduce el aislamiento social y promueve una mayor interacción familiar. Esto permite que los mayores se mantengan conectados de manera significativa y que los familiares puedan interactuar sin necesidad de brindar un soporte constante en el uso de dispositivos.

**Capacitación y formación continua:** Bleta proporciona a los usuarios una herramienta educativa que les permite aprender y adaptarse a nuevas funciones tecnológicas de forma progresiva. Esto no solo aumenta sus habilidades digitales, sino que también les da confianza para explorar nuevos usos de la tecnología sin miedo al error.

**Beneficiarios actuales y proyectados**

Actualmente, Bleta ha beneficiado a unas 3,000 personas mayores en España, tanto en sus hogares como en residencias y centros comunitarios. Con la implementación del proyecto "Bleta con MASORANGE", se espera alcanzar a 10,000 usuarios en dos años, promoviendo una inclusión digital sostenible y escalable que responda a las necesidades del colectivo mayor.

### **Uso de la digitalización, la conectividad y desarrollo tecnológico**

El proyecto aprovecha la digitalización y la conectividad de forma central para su misión de reducir la brecha

digital en personas mayores, ofreciendo una plataforma de soporte continuo y adaptado. La estructura tecnológica de Bleta ha sido diseñada para responder a las necesidades específicas de los usuarios mayores, permitiéndoles utilizar herramientas digitales de forma intuitiva y, al mismo tiempo, aumentando su independencia y conexión social. A continuación, se detallan los aspectos clave de cómo la digitalización y conectividad contribuyen y potencian el desarrollo del proyecto.

Funciones tecnológicas que facilitan la autonomía y el aprendizaje

Interfaz accesible y simplificada: La digitalización permite que la interfaz de Bleta esté adaptada a las capacidades y preferencias de las personas mayores. Con iconos claros y una estructura visual simple, los usuarios pueden realizar tareas básicas como realizar videollamadas, enviar mensajes y acceder a redes sociales sin complejidad. Este diseño adaptado aprovecha las herramientas digitales para ofrecer una experiencia fluida y libre de obstáculos.

Asistencia en tiempo real: La conectividad es fundamental para la función de soporte en tiempo real, que permite a los usuarios solicitar ayuda instantánea cuando lo necesiten. A través de chat en vivo y video, los usuarios pueden resolver problemas o recibir orientación, lo que reduce el miedo a cometer errores y aumenta la confianza en sus habilidades digitales. Esta conectividad no solo ofrece soporte técnico, sino que también permite a los mayores sentirse acompañados y respaldados en su experiencia digital.

Capacitación progresiva en la app: Bleta integra tutoriales interactivos que guían a los usuarios en el uso de funciones específicas, promoviendo un aprendizaje gradual y autónomo. La digitalización permite que los tutoriales sean personalizados y adaptativos, respondiendo a las necesidades y avances de cada usuario. Esta capacitación continua ayuda a los mayores a desarrollar habilidades digitales sólidas y duraderas, adaptándose progresivamente a nuevas funciones y tecnologías sin salir de la plataforma.

Beneficios de la conectividad para el desarrollo del proyecto

La conectividad hace posible que "Bleta con MASORANGE" no esté limitada a una ubicación física, permitiendo su implementación en hogares, residencias y comunidades de toda España. Además, la posibilidad de acceder a la plataforma en cualquier dispositivo Android con conexión a Internet hace que sea una herramienta flexible y escalable. A medida que el proyecto crece, la infraestructura de conectividad permitirá expandir el soporte a nuevas zonas geográficas y adaptar los contenidos a las necesidades específicas de cada comunidad, sin perder la cercanía con el usuario.

## DIMENSIÓN DE LA EMPRESA

---

**Número de empleados de la entidad** 5 \_\_\_\_\_

**Ingresos 2023** 146000 EUROS \_\_\_\_\_

### **Principal fuente de los ingresos**

- Venta de la tablet Bleta, adaptada a las personas mayores y el servicio de acompañamiento.
- Talleres de introducción a las nuevas tecnologías con SW propio.
- Premios, inversión y proyectos con entidades que trabajan con personas mayores.

### **Ayudas públicas o privadas y alianzas actuales del proyecto que garantizan la estabilidad del proyecto**

- Proyectos públicos como NEOTEC para invertir en tecnología avanzada
- Inversión privada y ENISA para garantizar caja y estabilidad.
- Alianzas con entidades tan importantes como el Colegio de Médicos de Barcelona, la cadena líder de residencias de España DomusVi, Lenovo, Racc y más de 10 ayuntamientos entre los que se encuentran Hospitalet, St Boi, Terrassa, Madrid, etc.

## SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

---

**En qué fase está el proyecto** En marcha, es un proyecto recurrente o está en ejecución actualmente

---

### Medición de impacto

Objetivos a corto plazo (Primer año)

Expansión inicial: Alcanzar 3,000 usuarios activos en el primer año, con un enfoque en usuarios que mantengan una alta frecuencia de uso.

Desarrollo de tutoriales: Crear al menos 20 tutoriales educativos específicos para los usuarios, promoviendo el aprendizaje autónomo.

Frecuencia de uso: Lograr una media de tres sesiones semanales y una duración de 20 minutos por sesión, promoviendo la adopción constante de Bleta.

Diversificación de apps: Que el 60% de los usuarios utilicen al menos tres tipos de apps (comunicación, redes sociales, gestión médica) a través de Bleta.

Objetivos a medio plazo (Dos años)

Crecimiento de usuarios: Alcanzar 10,000 usuarios activos, ampliando la cobertura del proyecto en distintas regiones.

Interacciones sociales: Facilitar 5,000 videollamadas, llamadas o mensajes por mes, promoviendo la conexión social.

Reducción de soporte en tiempo real: Disminuir en un 40% las consultas de asistencia, fomentando la independencia digital.

Satisfacción del usuario: Mantener una calificación promedio de 8/10 en encuestas de satisfacción, evaluando la facilidad de uso y el impacto en la autonomía.

Estos indicadores aseguran que "Bleta con MASORANGE" promueva la inclusión digital y la autonomía de personas mayores de forma concreta y medible.

### ¿Cómo crees que el premio y reconocimiento de +O puede ayudar a tu proyecto social?

El premio y reconocimiento de MASORANGE sería crucial para que "Bleta con MASORANGE: Empoderamiento digital" aumente su impacto y alcance. Los principales beneficios incluyen:

Expansión y fortalecimiento de la plataforma: Los fondos permitirían a Bleta mejorar su sistema de soporte y desarrollar nuevos tutoriales, ampliando su alcance en áreas con mayor exclusión digital.

Optimización del soporte y conectividad: Con el respaldo de MASORANGE, Bleta podría optimizar sus servicios de conectividad y soporte en tiempo real, aumentando la calidad de las interacciones y la eficiencia de la plataforma para los usuarios.

Reconocimiento y alianzas estratégicas: El prestigio del premio facilitaría nuevas alianzas y colaboraciones con entidades sociales, reforzando la credibilidad de Bleta y consolidando su rol como líder en inclusión digital.

Red de voluntariado de MASORANGE: Los voluntarios de MASORANGE podrían integrarse en el soporte a los usuarios, fortaleciendo el acompañamiento y permitiendo un impacto social más amplio.

Este reconocimiento permitiría a Bleta afianzar su impacto en la inclusión digital de personas mayores y expandir su alcance a nivel nacional.

### **Crecimiento del proyecto, escalabilidad, monetización, futuras alianzas**

Crecimiento y escalabilidad: "Bleta con MASORANGE: Empoderamiento digital" está diseñado para crecer de forma ágil y adaptarse a diversas comunidades, tanto urbanas como rurales. Su arquitectura modular facilita la incorporación de nuevas funcionalidades y la adaptación a diferentes necesidades, permitiendo que el proyecto se expanda rápidamente y llegue a un público mayor.

Monetización: Bleta se ofrece sin coste para todos los usuarios, asegurando un acceso universal a la plataforma en su versión esencial. Actualmente, la monetización se realiza a través de un modelo B2B y B2G, basado en la personalización del software para diversas entidades, como residencias, ayuntamientos y otras organizaciones gubernamentales y privadas, que financian su implementación para sus beneficiarios. En el futuro, Bleta podría ofrecer una versión premium opcional para usuarios individuales, que incluiría herramientas avanzadas y soporte personalizado, manteniendo siempre la versión esencial gratuita para garantizar accesibilidad universal.

Futuras alianzas: Bleta fortalecerá su crecimiento mediante colaboraciones estratégicas con entidades que trabajan directamente con personas mayores, como aseguradoras, banca y mutuas, interesadas en facilitar el acceso a servicios digitales inclusivos para este colectivo. Además, se prevé la colaboración con desarrolladores de tecnología accesible para optimizar la experiencia del usuario. Estas alianzas permiten a Bleta ampliar su impacto y mejorar continuamente su propuesta tecnológica.

Este enfoque asegura que Bleta combine escalabilidad y sostenibilidad, con alianzas estratégicas que

impulsan su impacto social y refuerzan su misión de inclusión digital para personas mayores.

## DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD

---

**Nombre** Isabel \_\_\_\_\_  
**Apellido** García Baños \_\_\_\_\_  
**Email** \_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil** \_\_\_\_\_

## DATOS DE LA PERSONA DE CONTACTO

---

**Nombre** Isabel \_\_\_\_\_  
**Apellido** García Baños \_\_\_\_\_  
**Email** \_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil** \_\_\_\_\_

## DATOS PADRINO +O O DEL EMBAJADOR DE LA FUNDACIÓN/ASOCIACIÓN/PROYECTO

---

**Nombre** \_\_\_\_\_  
**Apellido** \_\_\_\_\_  
**Email** \_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil** \_\_\_\_\_

## DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

---

**Descárgate la plantilla y rellénala.**

bleta.pptx

---

**Añadir logo de la entidad (opcional)**

bleta\_logo.png

---

**Añadir imagen del proyecto (opcional)**

mobile\_apps.png

---