

SOLICITUD PREMIOS VOLUNTARIADO +ORANGE**DATOS DE CONTACTO DE LA ENTIDAD**

Nombre de la entidad MADREPERLA (ANTERIOR ACTAYS)
CIF B87021127
Dirección PRINCIPE DE VERGARA 33-5º IZQUIERDA
CP 28001
Población MADRID
Provincia Madrid
Email
Web WWW.MADREPERLA.ORG

Redes sociales

Instagram <https://www.instagram.com/madreperlaong/>
Linkedin <https://www.linkedin.com/company/madreperlaong/posts/?feedView=all>
Twitter https://x.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2FMadreperlaong
Otra <https://www.facebook.com/madreperlaong/>

Fecha de creación de la entidad: 20/02/2024

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Nombre del proyecto:

PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN EN LA UCIP PEDIÁTRICA DEL HOSPITAL LA PAZ

Categoría a la que te presentas Soluciones tecnológicas con Impacto Positivo

Descripción del proyecto (Misión)

Madreperla tiene como misión garantizar una atención integral a los niños enfermos, reconociendo la importancia de abordar tanto su bienestar físico como su salud mental. Creemos que cada niño tiene derecho a vivir su enfermedad con dignidad y pleno apoyo, por lo que ofrecemos programas de intervención psicosocial en hospitales, enfocándonos no solo en el niño, sino también en su entorno familiar. Nuestro objetivo es asegurar una experiencia hospitalaria respetuosa, proporcionando asistencia psicológica que abarca todos los aspectos de su bienestar.

El proyecto que presentamos es el que vamos a desarrollar en la UCIP (Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos) del Hospital La Paz cuyo objetivo principal es proporcionar apoyo emocional integral a las familias de niños ingresados, ayudando a reducir el estrés y la ansiedad que enfrentan durante el proceso hospitalario. A través de la colaboración entre el personal sanitario y psicólogos especializados, se busca no solo mejorar el bienestar emocional de los padres, sino también favorecer un entorno de trabajo más positivo para el equipo médico, contribuyendo así a una recuperación más efectiva de los niños.

Beneficiarios de la entidad y del proyecto

Este proyecto se centra en atender una necesidad crítica dentro de la UCIP: el apoyo emocional de las familias de niños ingresados.

Cada año, más de 3.000 niños ingresan en las UCIP de los hospitales públicos madrileños debido a enfermedades graves, cirugías complejas o accidentes. La UCIP del Hospital La Paz acoge un tercio de estos ingresos.

Entonces, el impacto emocional que esto genera en los padres es devastador, provocando altos niveles de estrés y ansiedad, que a menudo pueden dejar secuelas psicológicas a largo plazo, como el síndrome post UCIP.

Además, este proyecto no solo beneficia a las familias, sino también al personal sanitario que trabaja en las UCIP. Los profesionales de la salud están constantemente expuestos a situaciones de alta tensión emocional, lo que puede afectar el clima laboral y generar desgaste profesional. Al proporcionar apoyo emocional a las familias, se alivia parte de la carga emocional del equipo médico, lo que mejora el clima de trabajo y facilita una mejor comunicación entre el personal y las familias.

Justificación de impacto positivo del proyecto

El impacto social del proyecto de humanización de la UCIP del Hospital La Paz, liderado por Madreperla, es profundo y transformador. En un entorno tan crítico como una Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos, la intervención psicológica no solo alivia el estrés y la ansiedad de las familias, sino que también contribuye al bienestar general de la comunidad. Cuando un hospital prioriza la humanización, está reconociendo que la atención médica no se limita a lo físico, sino que abarca las necesidades emocionales y psicológicas de los pacientes y sus familias.

Este enfoque tiene un impacto directo en la salud mental de los padres y cuidadores, mejorando su capacidad para enfrentar situaciones traumáticas, lo que a su vez favorece la recuperación de los niños. Además, promueve un cambio cultural en la sociedad sobre cómo se entiende y aborda la atención sanitaria, poniendo de relieve la importancia de tratar al paciente de manera integral. A nivel comunitario, la humanización reduce el riesgo de secuelas psicológicas a largo plazo y fortalece el tejido social al generar un entorno más empático y solidario.

Este tipo de iniciativas también inspira a otros hospitales y entidades a adoptar prácticas similares, elevando los estándares de atención en todo el sistema sanitario. Al mejorar el clima emocional tanto para los pacientes como para el personal sanitario, se crea un ciclo virtuoso que beneficia a toda la sociedad, fomentando una sanidad más accesible, cercana y humana.

Madreperla también desarrolla programas de humanización en el Hospital Niño Jesús de Madrid y el 12 de Octubre.

Este proyecto supone una novedad significativa dentro de su ámbito de actuación, especialmente en el contexto de la sanidad pública en España, donde la humanización hospitalaria aún no está plenamente integrada. Aunque el concepto de humanización está en crecimiento, especialmente en áreas críticas como las Unidades de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP), sigue siendo un terreno emergente con gran potencial de desarrollo. La innovación de este proyecto radica en su capacidad para fusionar dos enfoques complementarios: la intervención psicológica especializada de MADREPERLA y las estrategias de medición

del estrés postraumático que el equipo médico de la UCI del Hospital La Paz ya había contemplado, pero no había podido llevar a cabo por falta de personal especializado.

El enfoque innovador del proyecto es la combinación de un análisis clínico del estrés con la intervención psicológica, algo novedoso en el ámbito de la humanización hospitalaria en España. El equipo médico ya había diseñado herramientas y test específicos para medir el nivel de estrés que los niños y sus familias experimentan durante el ingreso en la UCI, con el objetivo de identificar factores de riesgo para trastornos emocionales. Sin embargo, carecían del apoyo psicológico necesario para interpretar estos datos y diseñar intervenciones efectivas. Aquí es donde MADREPERLA aporta su experiencia, proporcionando una visión integral que permite actuar sobre los resultados de las mediciones, no solo ofreciendo acompañamiento emocional, sino también previniendo posibles secuelas a largo plazo, como el síndrome post-UCI.

Uso de la digitalización, la conectividad y desarrollo tecnológico

El proyecto en la UCIP del Hospital La Paz se apoya en una app específica diseñada para involucrar activamente a los padres en el cuidado de sus hijos enfermos. A través de esta aplicación, los padres pueden participar de manera más directa en el proceso de atención, mientras que se evalúa su nivel de estrés mediante tests específicos. Los resultados se registran automáticamente en un sistema digitalizado, lo que facilita la recolección y análisis de datos.

Este sistema es utilizado tanto por el equipo de la UCIP como por las psicólogas de "Madreperla", lo que permite compartir información de manera rápida y establecer comparativas y grados de evolución del estado emocional de las familias. Gracias a este enfoque tecnológico, se pueden ajustar las intervenciones de forma más precisa y basada en datos.

Además, las plataformas digitales permiten una comunicación 24/7 entre el equipo de psicólogos y el personal sanitario, lo que garantiza un seguimiento constante y la posibilidad de ajustar el apoyo en tiempo real según las necesidades del niño y su familia. Este uso de la tecnología no solo optimiza el cuidado, sino que también mejora la experiencia tanto de los pacientes como de sus familias.

DIMENSIÓN DE LA EMPRESA

Número de empleados de la entidad 4

Ingresos 2023 151.663 EUROS

Principal fuente de los ingresos

La viabilidad económica de este proyecto está respaldada por una estrategia financiera diversificada y sostenible que MADREPERLA ha implementado desde 2015. Esta estrategia incluye cuatro fuentes de financiación clave: cuotas mensuales de socios, contribuciones de empresas privadas, donaciones individuales, y los ingresos provenientes de eventos sociales y deportivos, con un menor peso de las subvenciones públicas.

Desde el inicio del proyecto en 2018, ha sido financiado principalmente por aportaciones externas y recursos propios de MADREPERLA, procedentes de socios y donantes. En 2019 y 2020, el programa recibió subvenciones del Ayuntamiento de Madrid para cubrir costos operativos, y desde 2021, cuenta con el apoyo de la Consejería de Sanidad de la Comunidad Autónoma de Madrid, lo que refuerza la estabilidad económica a largo plazo. La estrategia financiera está sustentada por medidas de transparencia, como auditorías anuales, que aseguran una correcta gestión de los fondos y mantienen la independencia de la organización

Ayudas públicas o privadas y alianzas actuales del proyecto que garantizan la estabilidad del proyecto

La entidad cuenta con fuentes de financiación diversificadas para garantizar su continuidad e independencia, que desde su inicio se dividen principalmente en cuatro grandes grupos:

- Financiación del sector privado que proviene de convenios privados específicos para el desarrollo del proyecto. Desde 2018, los principales han sido la Fundación Mapfre, la Fundación "la Caixa", Fundación Montemadrid, Banco Santander y Fundación CEPSA.
- Donaciones económicas y premios, también del sector privado, que no implican la firma de acuerdos o convenios, pero que apoyan el proyecto mediante colaboraciones puntuales. Los principales han sido Glovalbia, Laboratorios SOBI, SGS España, o la Federación Española de Enfermedades Raras.
- Subvenciones públicas. Desde 2021 contamos con apoyo de la Consejería de Sanidad de Madrid, organismo que ha financiado de manera específica este programa.
- Cuotas de socios: tenemos una estrategia de captación y fidelización de socios y proyectamos realizar más campañas de socios en el futuro para ampliar nuestra base social.

La gestión eficiente de la captación de fondos constituye uno de los pilares fundamentales de la estructura organizativa de nuestra entidad y se consolida como un departamento de vital importancia. Destinamos recursos significativos, incluyendo personal altamente cualificado y, cuando es necesario, externalizamos

servicios especializados para potenciar esta área estratégica. El desarrollo continuo de esta área ha sido determinante para asegurar la sostenibilidad económica tanto de la organización en su conjunto como del proyecto específico que ejecutamos. La capacidad para diversificar y aumentar nuestras fuentes de financiación ha sido posible gracias a una estrategia robusta de captación de recursos que se adapta dinámicamente a las demandas del entorno.

SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

En qué fase está el proyecto Inicial. Ha empezado hace poco

Medición de impacto

Los objetivos para el próximo año en el contexto del programa de humanización de la UCIP del Hospital La Paz son claros y ambiciosos. El primero es implantar exitosamente el proyecto, asegurando que las intervenciones psicológicas y el apoyo emocional a las familias se integren de manera efectiva en el día a día de la UCIP.

Un segundo objetivo clave es conseguir una recogida de datos exhaustiva, tanto cualitativos como cuantitativos, que permita evaluar el impacto del programa en aspectos como la reducción del estrés y la mejora en la relación médico-paciente. Esta recopilación de datos será esencial para reunir la información necesaria para la publicación de un paper científico el año siguiente, con el propósito de difundir los resultados y aportar evidencia sobre los beneficios de la humanización hospitalaria en áreas críticas como la UCIP.

Los indicadores que utilizamos son específicos del ámbito de la psicología y la humanización hospitalaria. Son los mismos que utilizamos en otros hospitales en los que llevamos más de 5 años implantando el mismo proyecto. Este registro exhaustivo de datos nos permite protocolizar la metodología, ajustarla y publicar papers científicos.

¿Cómo crees que el premio y reconocimiento de +O puede ayudar a tu proyecto social?

Uno de los grandes retos es obtener financiación suficiente para contar con un psicólogo permanente en la UCIP. La presencia de este profesional es vital para ofrecer un apoyo continuado a las familias y para asegurar la intervención psicológica de manera constante, favoreciendo una metodología de trabajo sólida y efectiva en esta unidad de alta complejidad.

El premio de +O nos ayudaría a conseguir este objetivo.

Crecimiento del proyecto, escalabilidad, monetización, futuras alianzas

El crecimiento de Madreperla se basa en una sólida trayectoria de más de 9 años dedicados a la atención de enfermedades complejas infantiles, con 5 años implementando este programa en la UCIP del Hospital Niño Jesús. Esta experiencia nos ha permitido desarrollar una metodología precisa y efectiva, orientada a cubrir las necesidades emocionales y psicológicas tanto de los niños como de sus familias, enfrentando las situaciones críticas que surgen durante las hospitalizaciones prolongadas.

La escalabilidad del proyecto está bien fundamentada. La metodología utilizada en Madreperla es altamente adaptable a las particularidades de cada hospital y puede ser replicada en distintas áreas médicas. En el caso

específico de la UCIP, hemos trabajado estrechamente con la Dirección Médica y los servicios de psicología y psiquiatría para coordinar las actividades y garantizar que se ajusten a las necesidades específicas de cada entorno hospitalario. Esta capacidad de adaptación es clave, ya que los hospitales pueden variar en cuanto a las políticas de colaboración y los servicios que ofrecen. Sin embargo, nuestro profundo conocimiento del entorno hospitalario nos permite comprender la burocracia, las jerarquías y los actores clave, lo que facilita una coordinación eficaz.

En 2023, hemos avanzado en la fase de expansión del programa a otros hospitales, como el 12 de Octubre, donde ya se han establecido las bases para su implementación completa en 2024. Aunque la fase de coordinación inicial puede ser extensa debido a las cargas de trabajo en los servicios médicos, esta etapa es crucial para establecer alianzas sólidas y garantizar que el programa se implemente de manera eficaz y sin interrupciones.

La escalabilidad del proyecto también permite alianzas estratégicas con otros hospitales y servicios médicos, ampliando su alcance a nivel regional y nacional. Actualmente, la demanda explícita de implementar el programa en otras áreas no solo proviene de los propios servicios médicos, sino también de los equipos directivos de otros hospitales, lo que demuestra la pertinencia y relevancia de nuestra propuesta.

En cuanto a la monetización, la expansión del programa a otros hospitales y la creciente demanda del servicio ofrecen oportunidades para nuevas fuentes de financiación y colaboraciones, tanto con entidades públicas como privadas. Este apoyo financiero será clave para mantener el crecimiento y mejorar continuamente la calidad de las intervenciones que ofrecemos. En resumen, Madreperla es un proyecto escalable, adaptable y con gran potencial de expansión, listo para afrontar los retos de un entorno hospitalario en constante evolución.

DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD

Nombre Natalia _____
Apellido Suarez Rueda _____
Email _____
Teléfono móvil _____

DATOS DE LA PERSONA DE CONTACTO

Nombre Natalia _____
Apellido Suarez Rueda _____
Email _____
Teléfono móvil _____

DATOS PADRINO +O O DEL EMBAJADOR DE LA FUNDACIÓN/ASOCIACIÓN/PROYECTO

Nombre _____
Apellido _____
Email _____
Teléfono móvil _____

DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

Descárgate la plantilla y rellénala.

plantillaresumen_2024.pptx

Añadir logo de la entidad (opcional)

madreperla-logo-negro.png

Añadir imagen del proyecto (opcional)

madreperla_1662s.jpg
