

**SOLICITUD PREMIOS VOLUNTARIADO +ORANGE****DATOS DE CONTACTO DE LA ENTIDAD**

---

**Nombre de la entidad** Grandes Amigos en Acción

**CIF** G83625509

**Dirección** C/ Francisco Abril, 17 - Planta 2

**CP** 28007

**Población** Madrid

**Provincia** Madrid

**Email** \_\_\_\_\_

**Web** <https://grandesamigos.org/>

**Redes sociales**

**Instagram** grandes\_amigos

**Linkedin** Grandes Amigos ONG

**Twitter** \_\_\_\_\_

**Otra** \_\_\_\_\_

**Fecha de creación de la entidad:** 10/04/2003

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

---

### Nombre del proyecto:

KM0 DIGITAL: Digitalización para personas mayores en soledad

**Categoría a la que te presentas** Reducción de la brecha digital

---

### Descripción del proyecto (Misión)

En la actualidad, las personas mayores de 65 años ya representan el 18,43% de la población en Comunidad de Madrid (INE, 2023), cifra que va aumentando progresivamente cada año. Muchas de estas personas experimentan sentimientos de soledad no deseada, definida como la carencia de relaciones sociales satisfactorias, la cual afecta negativamente su salud mental y física. A toda esta transformación demográfica hay que sumar la tecnológica. La grieta principal, que se acentúa cada vez más, es la brecha digital generacional.

Hoy en día, muchas de las personas mayores tienen un smartphone, pero no cuentan con los conocimientos necesarios para utilizarlo más allá de realizar y recibir llamadas o mandar mensajes a través de WhatsApp; no saben utilizar redes sociales o carecen de ellas. Otras personas mayores no cuentan con un smartphone y son reacias a obtener uno, ya que consideran que su utilización es complicada y que no van a ser capaces de aprender a manejarlos. De esta manera, se está perdiendo la posibilidad de ofrecer a estas personas herramientas que mejoren su vida. La rapidez con la que avanzan las nuevas tecnologías hace que cada vez sea más necesario articular medidas para evitar el aumento de la brecha digital o amortiguar el impacto negativo de las transformaciones tecnológicas en las personas mayores, quienes, por su propia trayectoria de vida, están menos familiarizadas con las nuevas tecnologías.

El proyecto "KM0 DIGITAL" propone dos líneas paralelas de trabajo cuyo objetivo es reducir la brecha digital existente en la Comunidad de Madrid (Madrid, Torrejón de Ardoz, Móstoles y San Fernando de Henares) donde Grandes Amigos ejecuta sus proyectos, enfocándose en la capacitación sobre el uso de herramientas digitales y en el testeo por parte de los propios usuarios/as de una web App de conexión intergeneracional, a fin de que las personas mayores se doten de nuevos recursos tecnológicos para hacer frente de mejor manera a la soledad no deseada.

El proyecto se centra en el desarrollo de capacidades digitales de las personas mayores a través de personas voluntarias (previamente formadas para ello) a través de formaciones individuales. De esta manera, facilitamos la capacitación de las personas mayores de una manera personalizada y adaptada a las necesidades de cada persona; ponemos en valor y fomentamos el voluntariado intergeneracional como una herramienta de transformación y mejora social; y facilitamos relaciones sociales en el marco de dichos encuentros formativos. Buscando que las personas mayores puedan incorporar dichos dispositivos de manera natural en su día a día, usando la tecnología como excusa para poner en contacto a las personas entre sí, generar espacios de socialización y como herramienta de comunicación habitual. En definitiva, aprovechar las

nuevas tecnologías como herramientas útiles que sirvan para conectar a las personas mayores con su entorno.

### **Beneficiarios de la entidad y del proyecto**

Personas mayores de 60 años de Grandes Amigos de la Comunidad de Madrid que declaran enfrentan situaciones de soledad no deseada y que tengan necesidades e interés de mejorar sus capacidades digitales.

### **Justificación de impacto positivo del proyecto**

En nuestra sociedad actual, existe un sector de la población donde la brecha digital se manifiesta de manera significativa: las personas mayores. Este grupo, comparado con generaciones más jóvenes que son nativas digitales o con las de mediana edad que han integrado las tecnologías en su vida personal y profesional, se encuentra en desventaja frente a la rápida evolución tecnológica, profundizando la desigualdad en el acceso a herramientas que son clave para el bienestar, la autonomía y la inclusión social.

Desde la ONG Grandes Amigos, consideramos que el acceso a las nuevas tecnologías no solo es un derecho, sino también una oportunidad crucial para mejorar la calidad de vida de al menos 60 personas mayores. Las tecnologías digitales ofrecen un abanico de herramientas que pueden reducir la soledad, fomentar la participación activa y promover un envejecimiento saludable. Este proyecto busca empoderar a las personas mayores, equipándolas con las habilidades y recursos necesarios para cerrar esa brecha digital.

Impactos:

Mejora de la comunicación y conexión social: Herramientas como videollamadas y redes sociales permiten a las personas mayores mantener contacto frecuente con familiares y amigos, superando barreras geográficas. Esto es especialmente relevante en un contexto donde muchas familias viven a grandes distancias.

Acceso a comunidades de apoyo en línea: Internet abre las puertas a una gran variedad de grupos de apoyo y comunidades en línea, permitiendo que las personas mayores interactúen con quienes comparten intereses o enfrentan desafíos similares. Esta interacción promueve una sensación de pertenencia y apoyo emocional, ayudando a mitigar la soledad.

Participación en actividades de ocio y educación: Las plataformas digitales ofrecen acceso a clases en línea, talleres y seminarios, que no solo brindan entretenimiento y estimulación mental, sino también la oportunidad de conocer nuevas personas y ampliar redes sociales.

Acceso a información y servicios de salud: Las tecnologías digitales facilitan el acceso a aplicaciones y portales de salud, permitiendo la consulta de información médica, la programación de citas y la comunicación directa con profesionales sanitarios. Esto fomenta la autonomía de las personas mayores y reduce su dependencia de terceros.

Gestión de la vida diaria: Aplicaciones móviles y dispositivos tecnológicos ayudan a gestionar tareas cotidianas, desde recordatorios de medicación hasta la administración de finanzas personales, promoviendo así una mayor independencia.

Estimulación cognitiva y emocional: Juegos en línea, aplicaciones educativas y otras formas de entretenimiento digital estimulan la mente y ofrecen una fuente de satisfacción, esenciales para el bienestar emocional y la salud cognitiva.

Fomento del envejecimiento activo: Al proporcionar herramientas que facilitan la participación social, la educación continua y el autocuidado, las tecnologías digitales contribuyen a un envejecimiento activo y saludable.

Mejora de la seguridad y autonomía: Dispositivos como sistemas de monitoreo de salud, alarmas de emergencia y asistentes de voz garantizan mayor seguridad en el hogar y permiten a las personas mayores mantener un nivel más alto de autonomía.

Este proyecto representa una apuesta por la igualdad digital y el bienestar integral de las personas mayores, promoviendo su inclusión en una sociedad digitalizada y asegurando que las tecnologías se conviertan en aliadas para un envejecimiento activo y digno.

### **Uso de la digitalización, la conectividad y desarrollo tecnológico**

El proyecto propuesto se beneficia significativamente de la digitalización, la conectividad y el desarrollo tecnológico, al incorporar estas herramientas crea una oportunidad de mejora en la calidad de vida de las personas mayores. La inclusión digital no solo es un objetivo central, sino una herramienta clave para fomentar la socialización, reducir la soledad y promover la autonomía. El uso de tecnologías digitales, como videollamadas, redes sociales y plataformas de mensajería, permite a las personas mayores mantenerse conectadas con su entorno, familiares y amigos, lo que contrarresta el aislamiento social.

Este proyecto busca facilitar el acceso a las tecnologías mediante la formación personalizada a través de talleres de digitalización personalizados. Los participantes adquieren habilidades tecnológicas que les permiten acceder a información, servicios de salud y actividades recreativas de forma virtual según sus necesidades. Además, el proyecto impulsa la creación de espacios de socialización digitales, donde los mayores pueden compartir experiencias y establecer nuevas relaciones, fortaleciendo así su círculo social de apoyo.

La tecnología es un elemento integrador en el desarrollo del proyecto, ya que permite a las personas mayores acceder a programas y servicios que mejoran su salud y bienestar, como aplicaciones de salud, portales de citas médicas, entre otros. De esta forma, el proyecto promueve la autonomía y facilita la vida diaria, además de reducir la dependencia de terceros para la realización de trámites o consultas de salud.

En resumen, la digitalización es un motor clave en el desarrollo de este proyecto, no solo como un medio para reducir la brecha digital, sino también como una herramienta fundamental para mejorar el bienestar y la inclusión social de las personas mayores.

## DIMENSIÓN DE LA EMPRESA

---

**Número de empleados de la entidad** 34

**Ingresos 2023** 1.397.046,49 EUROS

### **Principal fuente de los ingresos**

Los ingresos de Grandes Amigos provienen de diversas fuentes, lo que nos permite continuar con nuestra misión de acompañar a personas mayores en situación de soledad y luchar por sus derechos. En 2023, el 45% de nuestros fondos provino de administraciones públicas, un apoyo esencial para sostener nuestras actividades. El 38% lo aportaron empresas a través de programas de voluntariado corporativo, donaciones, y otras formas de colaboración generando un importante trabajo en conjunto con el tejido empresarial. El 14% procede de particulares (socios y donantes), cuya solidaridad nos ayuda a seguir creciendo. El 3% restante proviene de fundaciones y obras sociales. Estas alianzas nos permiten no solo continuar acompañando a personas mayores, sino también innovar en estrategias de apoyo psicosocial, mejorando su calidad de vida. Contamos con un fuerte compromiso hacia la transparencia y la eficacia en el uso de los recursos, lo que refuerza nuestra credibilidad y solidez frente a posibles financiadores. Este proyecto es un paso más hacia una sociedad más inclusiva y solidaria.

### **Ayudas públicas o privadas y alianzas actuales del proyecto que garantizan la estabilidad del proyecto**

Actualmente, el proyecto cuenta con una ayuda confirmada de 10.333 EUR por parte de PC Componentes a través de la plataforma de financiación solidaria Worldcoo, lo que garantiza una base de apoyo económico para su desarrollo. A nivel de alianzas, Grandes Amigos colabora activamente con diversas entidades públicas y privadas en sus diferentes programas, buscando constantemente nuevas sinergias para reforzar la sostenibilidad del proyecto. Aunque otras ayudas están solicitadas y pendientes de resolución, seguimos manteniendo conversaciones con empresas y organismos comprometidos con la inclusión digital y el bienestar de las personas mayores.

## SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

---

**En qué fase está el proyecto** Inicial. Ha empezado hace poco

---

### **Medición de impacto**

En el corto plazo, buscamos desarrollar y ejecutar un programa de formación digital para personas mayores que promueva su inclusión social. El primer indicador clave es la creación de una guía de formación, diseñada para formar a voluntarios y participantes, con un resultado esperado de 1 guía. También mediremos el número de personas que participen, con el objetivo de formar a 60 personas mayores en competencias digitales.

En el medio plazo, evaluaremos el impacto en el aumento de sus habilidades digitales. El principal indicador será el porcentaje de aumento en el conocimiento, donde se espera que al menos el 70% de los participantes mejoren significativamente sus habilidades, comparado con el diagnóstico inicial. Este indicador será evaluado mediante cuestionarios ex post y reflejado en un informe final de resultados.

### **¿Cómo crees que el premio y reconocimiento de +O puede ayudar a tu proyecto social?**

El premio y reconocimiento de +O es una gran oportunidad para potenciar nuestro proyecto de digitalización para personas mayores en soledad y acercarnos al objetivo de reducir la brecha tecnológica para hacer frente a la soledad. Este reconocimiento no solo nos ayudaría a escalar nuestras actividades, sino que también aumentaría la visibilidad de nuestra causa, sensibilizando a más actores sobre la importancia de la inclusión digital, relaciones intergeneracionales. Con los recursos y la credibilidad que aporta este premio, podríamos mejorar el alcance de nuestros talleres de formación tecnológica, llegando a más personas y permitiendo que disfruten de los beneficios de la digitalización. Además, el prestigio asociado a +O facilitaría la creación de nuevas alianzas estratégicas con empresas y administraciones públicas, fortaleciendo la sostenibilidad del proyecto a largo plazo. Creemos que este premio sería un catalizador para asegurar que las personas mayores no queden excluidas del progreso tecnológico y puedan vivir una vida más autónoma, conectada y socialmente activa.

### **Crecimiento del proyecto, escalabilidad, monetización, futuras alianzas**

El proyecto que está en etapas iniciales de su implementación cuenta con un equipo técnico que realiza de forma continua su seguimiento con la finalidad de supervisar el cumplimiento de los objetivos e identificar cualquier desviación o necesidad de ajuste de las actividades para asegurar los resultados esperados. Con relación a su crecimiento, se espera que con la información que se va generando continuamente y con el informe final de resultados, evaluar la escalabilidad del proyecto hacia nuevos barrios y zonas en los que Grandes Amigos desarrolla sus programas. Entendiendo en profundidad los desafíos y oportunidades que cada territorio presenta. Llegando a más personas mayores que tengan la necesidad e interés de reducir su brecha digital y obtener los beneficios que el proyecto presenta.

Esta metodología da pie construir nuevas propuestas de implementación, aprovechando las experiencias y los aprendizajes obtenidos, para ampliar y responder a las necesidades de la zona de intervención, en este caso Madrid, y para otros territorios con características específicas. Enfocando su escalabilidad y financiamiento de la mano de aquellas entidades que compartan el interés por dar respuesta a esas necesidades.

En relación con las potenciales fuentes de ingreso, Grandes Amigos cuenta con una diversificación de fuentes de financiación que nutren el funcionamiento de los programas. Entre ellas está el apoyo de diversas entidades públicas y privadas, mediante convenios de colaboración que son mantenidos en el tiempo. Por otro lado, existe una colaboración permanente de personas donantes recurrentes y puntuales. En los últimos años ha crecido el interés y concienciación de la sociedad en temáticas que abordan la calidad de vida de las personas mayores y financiadores públicos y privados en particular en colaborar en esta línea de actuación. Por otra parte, desde el área de comunicación y fundraising de la entidad, se trabaja de forma constante en la estrategia de sostenibilidad con foco en diversificar y hacer crecer las fuentes de financiación de la fundación. Para ello se cuenta con cuatro personas dedicadas a la captación y fidelización de instituciones públicas, empresas colaboradoras, donantes particulares, además de una supervisora del proceso.

Por último, dentro de esta búsqueda está el objetivo seguir generando alianzas con aquellas empresas, entidades y voluntariado que compartan el objetivo del proyecto y de Grandes Amigos, acercando la tecnología a las personas mayores con el fin de potenciar su integración en el tejido social y creando nuevas relaciones fructíferas para su salud y bienestar.

## DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD

---

**Nombre** Mercedes  
\_\_\_\_\_  
**Apellido** Villegas Beguiristain  
\_\_\_\_\_  
**Email** \_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil** \_\_\_\_\_

## DATOS DE LA PERSONA DE CONTACTO

---

**Nombre** Isabella  
\_\_\_\_\_  
**Apellido** Sandoval Aguilera  
\_\_\_\_\_  
**Email** \_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil** \_\_\_\_\_

## DATOS PADRINO +O O DEL EMBAJADOR DE LA FUNDACIÓN/ASOCIACIÓN/PROYECTO

---

**Nombre** \_\_\_\_\_  
**Apellido** \_\_\_\_\_  
**Email** \_\_\_\_\_  
**Teléfono móvil** \_\_\_\_\_

## DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

---

**Descárgate la plantilla y rellénala.**

grandesamigos\_2024.pptx  
\_\_\_\_\_

**Añadir logo de la entidad (opcional)**

logo\_grandes\_amigos.png  
\_\_\_\_\_

**Añadir imagen del proyecto (opcional)**

grandes\_amigos.jpg  
\_\_\_\_\_